

novotec

AURKIBIDEA

1. Sarrera

2. Ikerketaren emaitzak

- A. Udaleko Arloak
- B. Herritarren balorazioa
- C. Ondorioak

3. Segmentazioa

4. Herritarren iradokizunak

Eratutakoa:

Iñigo Azkune
June Santamaría

Data/Sinadura:
23/01/2009

BEZEROA:
ELGETAKO UDALA

2008. urteko Elgetako Udalaren
Zerbitzuen asebetetasun eta
itxaropideeen ebaluazioa

1. SARRERA

Elgetako Udalako Gobernu taldeak, 2008-2011 urte bitartean Legegialdi Plana definitu du. Legegialdi Plana horretan ildo estrategikoak, helburu estrategikoak eta ekintza zehatzak definitu direla, herritarren bizitza kalitate maila eta herriaren kokamen lehiakorra hobetzeko.

Azken baten, Legegialdi Plana Udalak Elgetako herrian 2008-2011 urte bitartean garatu behar dituen ekintza desberdinak hedatzea da.

Behin Legegialdi Plana zehaztuta dagoen momentutik aurrera, Elgetako Udalak Legegialdi Planan definitu dituen ekintzen lehenetsipena egiten ari du. Urte bakoitzean ekintza desberdina hoiek burutzeko eta Legegialdi Planaren helburu estrategikoak betetzeko.

Horretarako, Elgetako Udalak herritarren ekarpenak eta balorazioa kontutan hartzeko, herrian zehar inkestak banandu ditu.

Herrian banandu diren inkestatik, guztira 105 bildu dira. Txostenaren hirugarren atalean, inkesta hoiek bete dituzten pertsonen segmentazioa zehaztuta dago.

2. IKERKETAREN EMAITZAK

A. Udaleko Arloak

Elgetako Udalak Legegialdi Planan zehaztu dituen ildo estrategikoak kontutan hartuta, honako arloak garrantziztat kontsideratu ditu:

- Zerbitzuak
- Mugikortasuna
- Zaborra
- Aisialdia
- Garraioa
- Parte- Hartzea
- Etxebizitza
- Hizkuntza
- Komertzioa
- Herriko zerbitzuak (ura, interneta,...)

Inkesta bertan 10 arlo hauek kontutan hartu dira eta arlo bakoitzearen inguruan galdera itxiak zein irekiak egin dira. Guztira 68 galderaz osatuta dago.

Elgetako Udalak inkesta hauek bildu ditu herritarren eritzia eta ekarpenak jakiteko eta honen arauera Legegialdi Planan definitu diren ekintzen lehenetsipena egiteko helburuarekin.

Behin inkesten emaitzak antolatuta daudenean, Elgetako Udalak konpromisua hartu du, hilabete bat barru, elkarte desberdinekin herri foru desberdinak antolatuko dituela, inkesten emaitzak eta Legegialdi Planan definitutakoa publikoki komunikatzeko eta azaltzeko.

B. Herritarren balorazioa

Herritarren eritzia kontutan hartuta, arlo bakoitzean lortu diren emaitzak honako hauek dira:

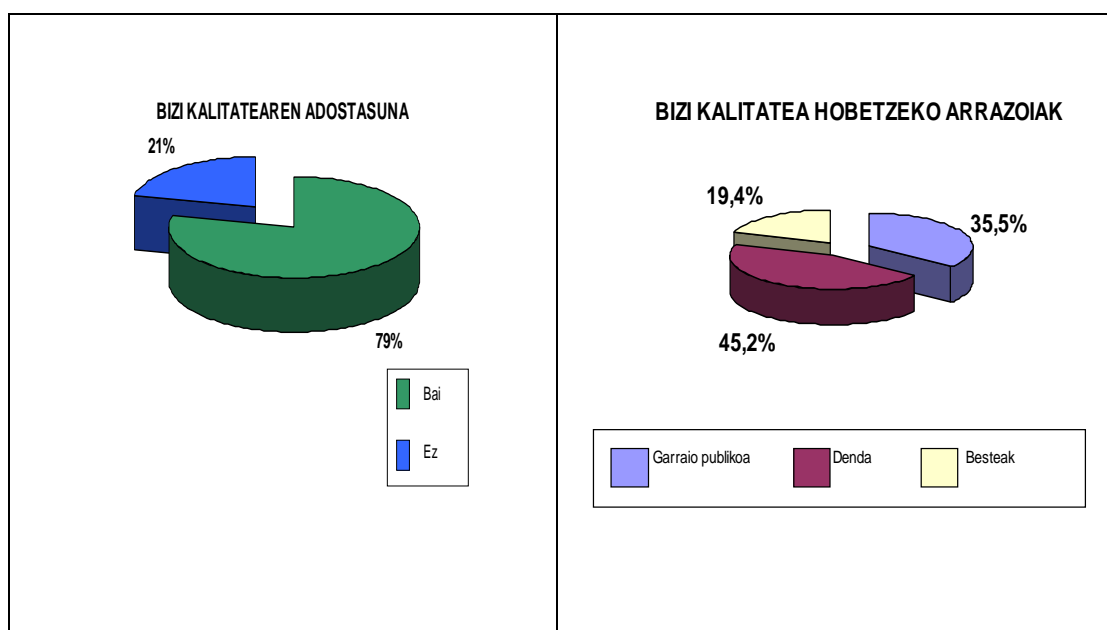
- Zerbitzuak:

1.- Elgetan bizi- kalitatea badela uste duzu?

Elgetako herritarren % 79-a Elgetan bizi- kalitatea dutela erantzun dute. Bestalde %21-a ez dago konforme eta honako arrazoiak komentatu dituzte:

- % 45,2-a Denda gehiago behar direla.
- % 35,5-a Garraio publiko gehiago egon beharko lukeela uste du.
- % 19,4-a beste arrazoiengatik, adibide moduan, gas naturala ipintzea, igerilkuak eraikitzea,...

Emaitza hauek grafikoki honela ikus daitezke:

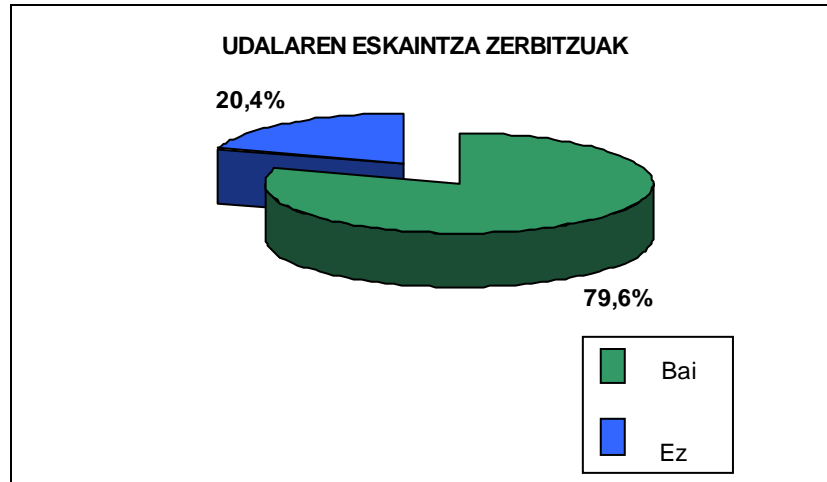


Portzentaiak kontutan hartuta, lehenengo lekuan denda gehiago ipintzea lehentasuna ematen diote eta bigarrenkoa garraio publikoari. Azken baten, Elgetako herritarrek kontsideratzen dutela denda eta garraio publikoaren arazo hoiek konpontzearekin nahikoa dela Elgetako bizi kalitatea hobetzeko.

2.- Gustora zaude Udalak ematen dituen zerbitzuekin?

Inkestatuen %79,6-a Udalak ematen dituen zerbitzuekin konforme daudela eta % 20,4-a ezezkoa erantzun du.

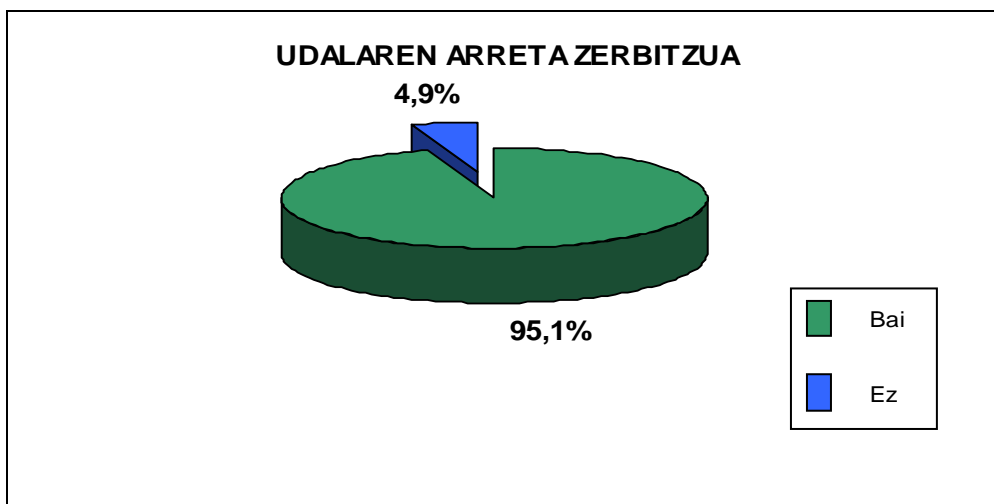
Grafikoki emaitzak honela ikus daitezke:



3.- Udaletxera etortzen zarenean ondo atenditzen zaitugu?

Pertsonen %95,1-a udaletxeak ondo atenditzen duela estimatzen dute. Bestalde, %4,9-a udaletxeak arreta zerbitzu txarra ematen duela kontsideratzen du.

Emaitzak grafikoki honela ikus daitezke:

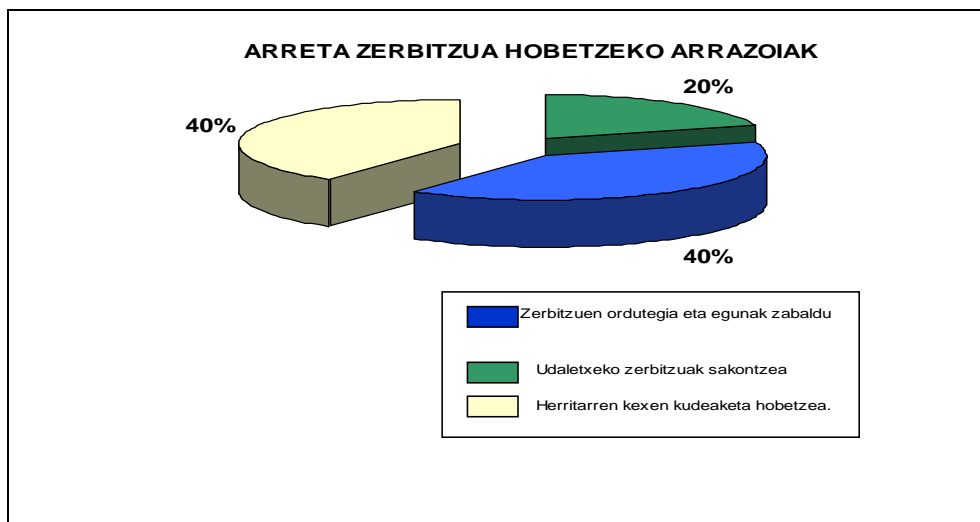


4.- Aurreko galderari ezezkoa erantzun badiozu, nola hobetuko zenuke?

Ezezkoa erantzun dutenen arteko %4,9-ko inkestatuek, udaletxeak ematen duen zerbitzua hobetzeko honako proposamenak aipatu dituzte:

- %40-a udalaren zerbitzuen ordutegia eta egunak haunditu beharko direla uste du.
- %40-a herritarren kexen kudeaketa hobetzea
- %20-a udaleko zerbitzuak sakondu beharko direla estimatzen du.

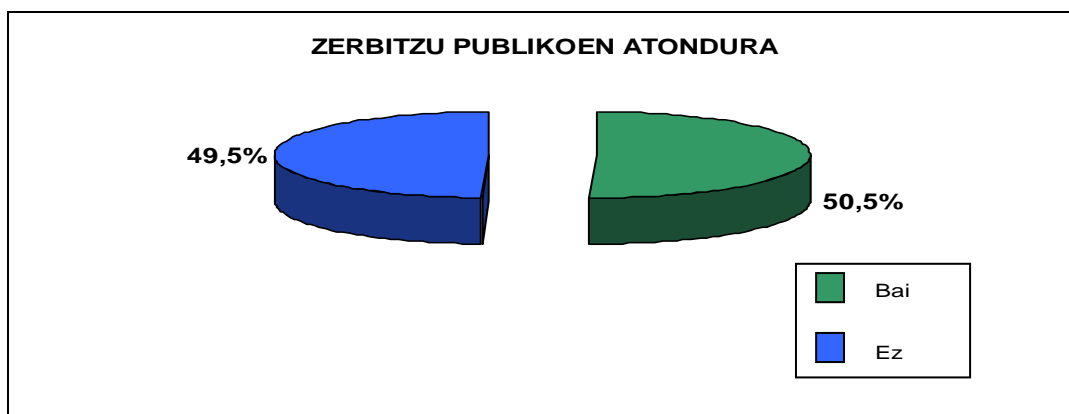
Emaitzak grafikoki honela ikus daitezke:



5.- Gaur egun zerbitzu publikoen instalakuntzak egokiak dira?

Inkestatuen %50,5-a kontsideratzen du Elgetako zerbitzu publikoen instalakuntzak egokiak direla. Bestalde % 49,50-a kontrakoa erantzun du.

Grafikoki honela ikus daiteke:



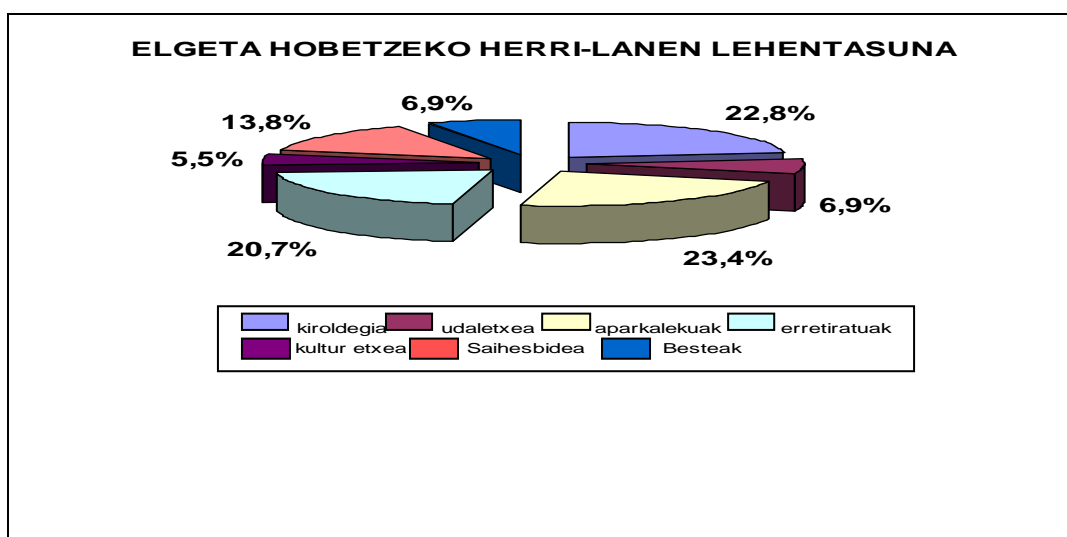
6.- Zein herri- lani emango zenioke preferentzia Elgeta hobetzeko?

Elgetako herritarren artean portzentaia desberdinak irten direla erantzuna eta lehentasunaren aldetik. Lehenengo eta bigarren lekuan inkestatuena %22,8-a eta %23,4-a kiroldegia eta aparkalekuak egitea garrantzia emoten diote hain zuzen ere. Hirugarren eta laugarren lekuan, %20,70 erretiratuentzako lekua eta %13,8-a saihebidia egitea aukeratu dute. Azkenengo aukera moduan, orden honetan dauzkagu ere: udaletxea eta kultur etxea berritzea, %6,9-a eta %5,5-a.

%6,9-ko portzentaiarekin beste batzuk aukeratu dira lehentasun moduan:

- Gune industrialeko enpresak ixten ari dira eta honi konponbide bilatu.
- Nekazaritza eta ingurugiroa zaindu.
- Lorategien mantenimendua.
- Oinezkoentzako ibilbideak.
- kirola bultzatu (Igerilekuak).
- Eskola zaharrak berriztu
- Osasun zentroa berriztea.

Emaitzak grafikoki honela adierazita daude:



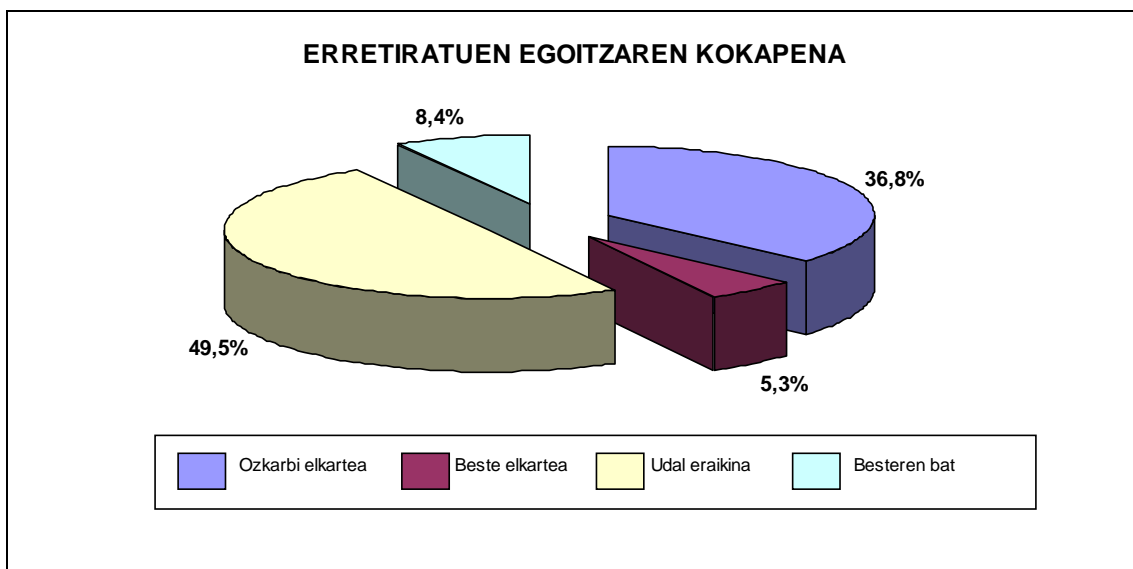
Portzentaiak ikusita eta gero argitu beharko dela Elgetako herritarrentzako kiroldegia eta aparkalekuak egitea garrantzi handiko erabakiak direla.

7.- Erretiratuen egoitza non kokatuko zenuke?

Elgetako herritarren %49,50-a erretiratuen egoitza lehenengo leku moduan, udal eraikinen batetan kokatuko lukeela. Bigarren lekuan, %36,80-a Ozkarbi elkarteak aukeratuko luke. Hirugarren lekuan, %5,30-ko portzentaiarekin beste elkarte batetan ipiniko luke ere.

Azkenengo aukera moduan, %8,4-an honako proposamenak aipatu dituzte ere:

- Aintzinako eroslean
- Salvador kalean, liburudenda ondoan.
- Antzokian
- Eskola nazionalaren lekuan.

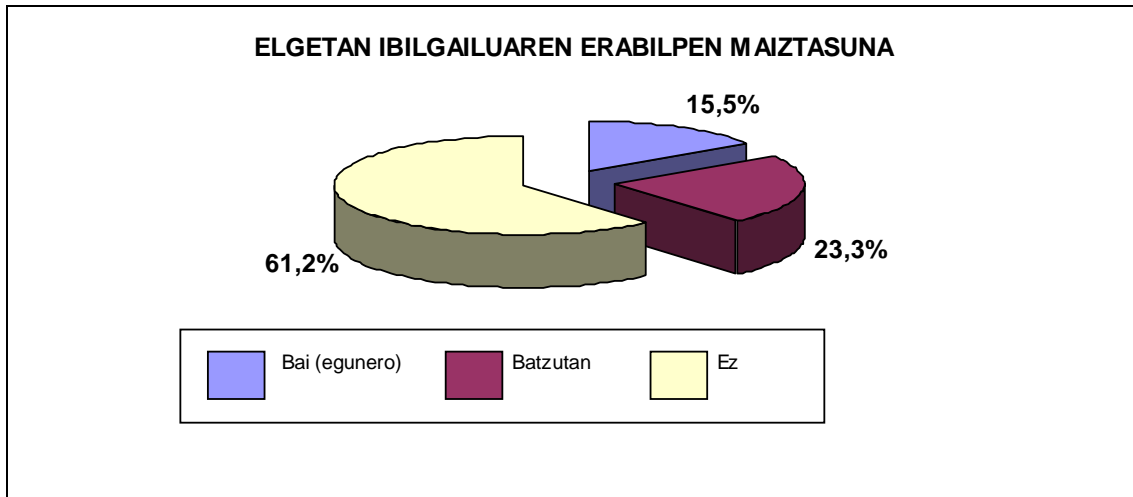


- Mugikortasuna:

8.- Elgeta barruan mugitzeko ibilgailua erabiltzen duzu?

Inkestatuen % 61,20-a Elgeta barruan mugitzeko ez dute ibilgailurik erabiltzen. Bestalde %23,3-a ibilgailua batzuetan hartzen duela baieztazen du, batez ere, egoera berezietan eta %15,5-a egunero.

Emaitzak grafikoki honela ikus daitezke:

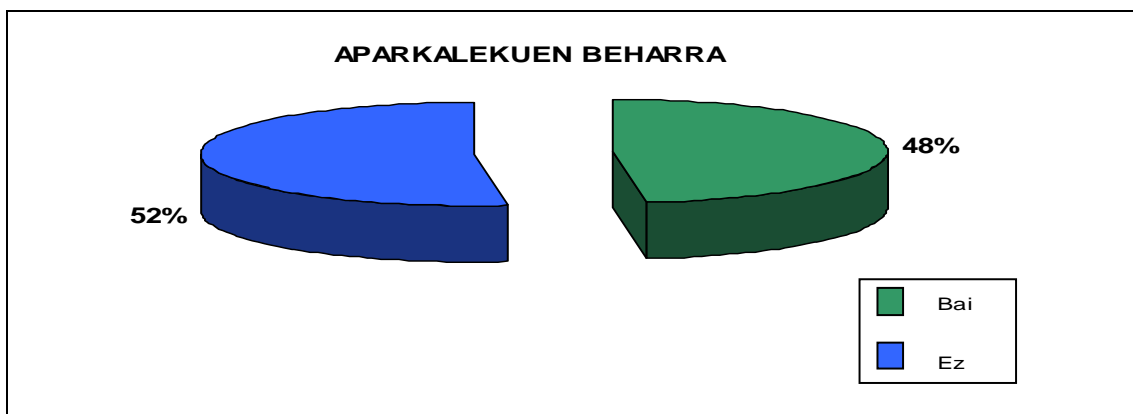


9.- Elgetako herrian dauden aparkalekuak nahikoak direla uste duzu?

Elgetako herritarren eritzia kontutan hartuta, %52-a Elgetan dauden aparkalekuak nahikoak ez direla estimatzen du. Bestalde %48-a baiezkoa erantzun du.

Seigarren galderan komentatu dugun moduan, herritarren %23,4-a aparkalekuak eraikitzea garrantzi handiko erabakia dela uste du.

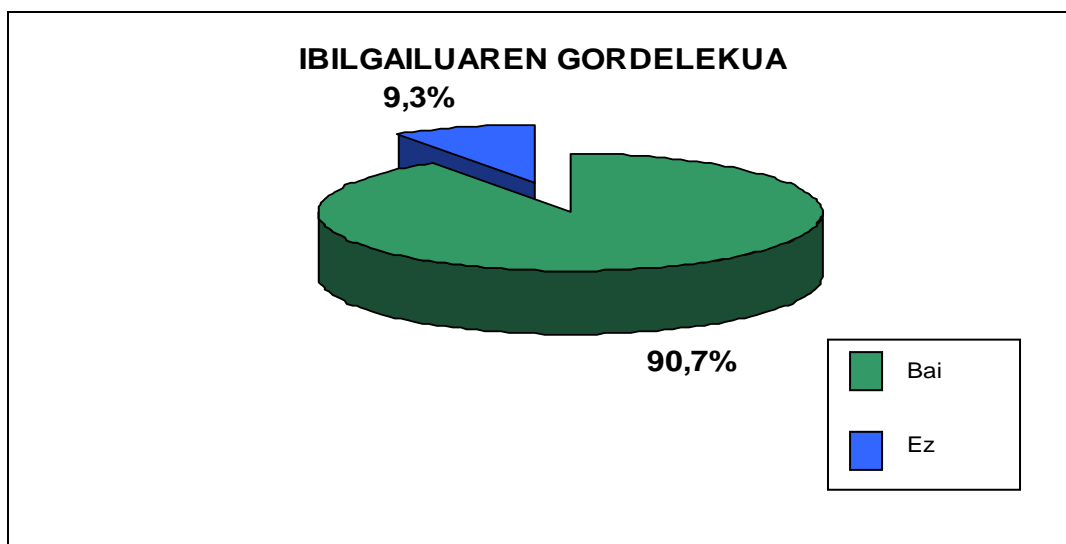
Emaitzak honela ikus daitezke:



10.- Garajea baduzu, ibilgailua garajeon gordetzen duzu?

Elgetako herritarren %90,7-a ibilgailua garajeon gordetzen du normalean. Bestalde %9,3-a ezezkoa erantzun du.

Emaitzak grafikoki honela ikus daitezke:



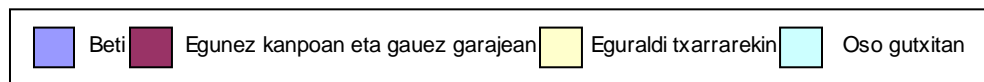
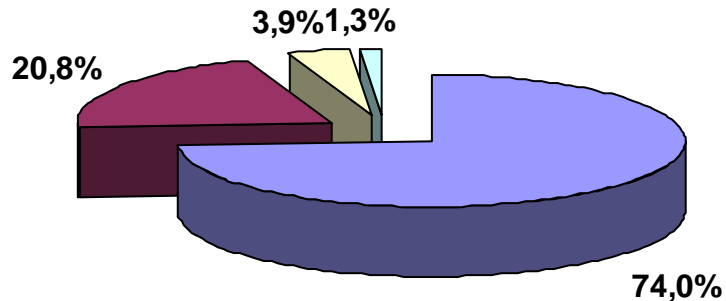
11.- Aurreko galderari baietz erantzun badiozu erantzun galdera honi. Noiz gordetzen duzu ibilgailua garajeon?

Elgetako herritarren %74-a baieztatzen du, ibilgailua orokorrean garajeon beti gordetzen duela. Bestalde, %20,8-a ibilgailua egunez kanpoan aparkatzen du eta gauez garajeon uzten duela. %3,9-a eguraldi txarra dagoenean bakarrik garajeon usten duela. Azkenik, badago portzentai txikiren bat, %1,3-a, ibilgailua oso gutxitan garajeon aparkatzen duela.

Bederatzigarren galdera kontutan hartuta, Elgetako aparkalekuaren arazoari konponbidea emoteko, Udalak ibilgailua garajeon gordetzeko kanpainak indartzea komenigarria litzateke.

Emaitzak honela adierazita daude:

IBILGAILUA GARAJEAN GORDEZKEKO MAIZTASUNA

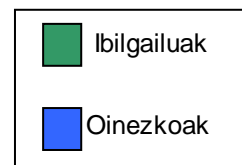
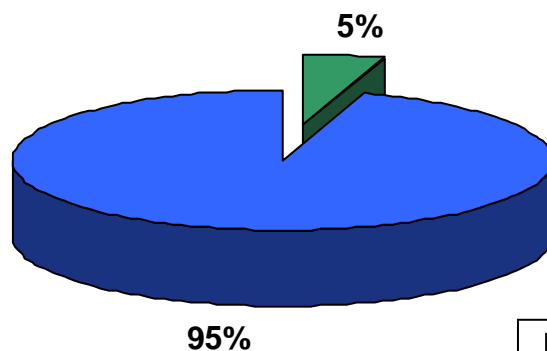


12.- Herriko kaleetan nork eduki behar dute lehentasuna ibilgailuek edo oinezkoek?

Inkestaren % 95-a oinezkoek herriko kaleetan preferentzia eduki behar dutela baieztatzen dute. Bestalde, portzentai txikiarekin, %5-a, ibilgailuak kontsideratu ditu.

Grafikoki honela ikus daiteke:

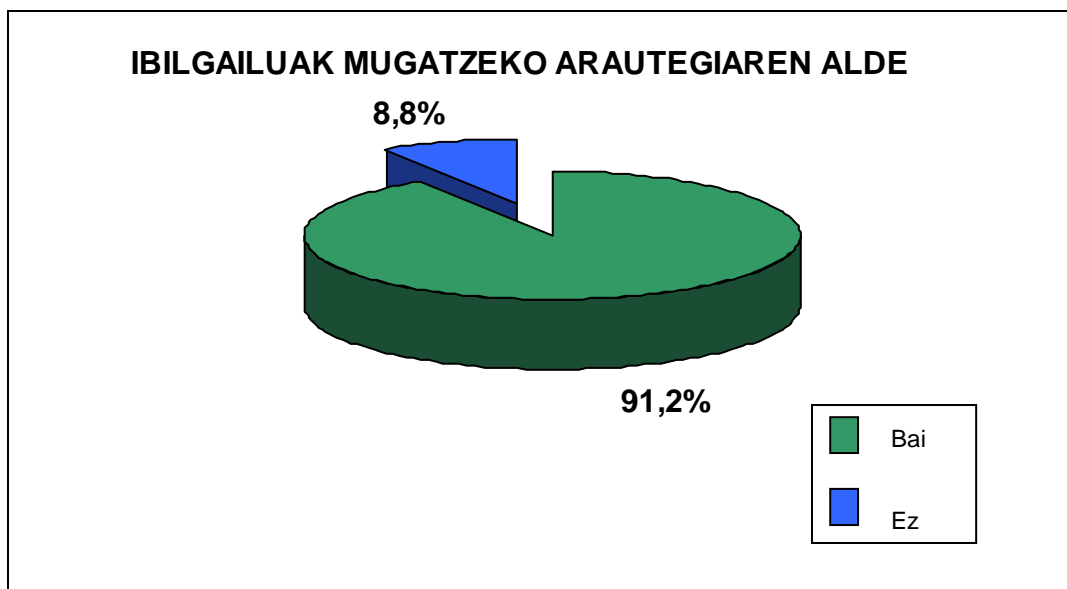
HERRIKO KALEETAN, OINEZKOAK ALA IBILGAILUAK



13.- Kaleetan ibilgailuen joan etorria mugatzeko arautegi bat egitearen aldekoa zara?

Inkestaren %91,2-a kaleetan ibilgailuen joan etorria mugatzeko arautegi bat egitearen aldekoa dela estimatzen du. Bestalde, %8,8-a aurkakoa da.

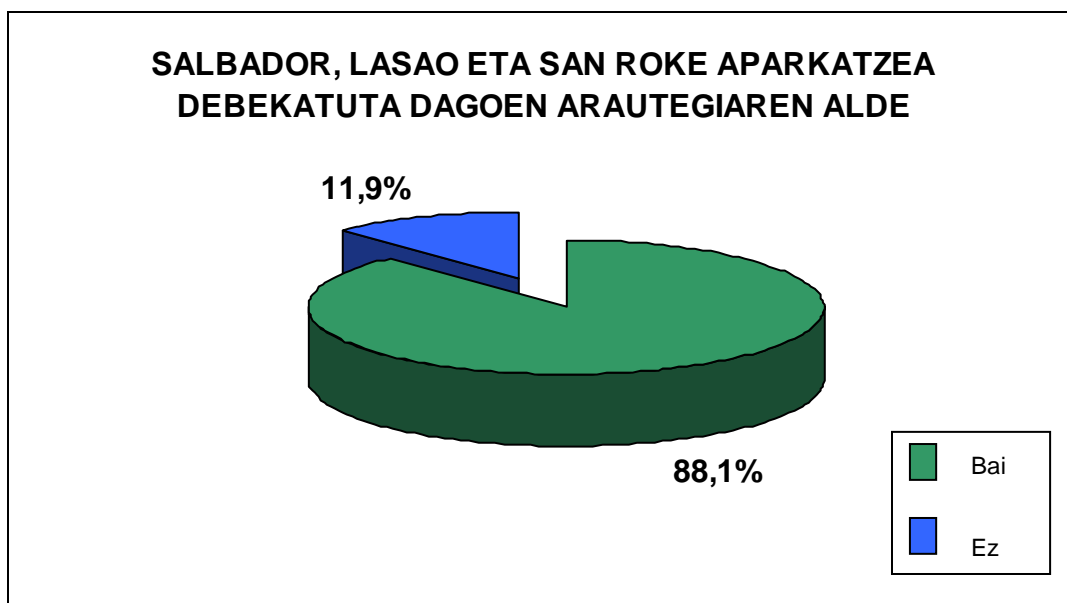
Emaitzak grafikoki honela ikus daitezke:



14.- Arautegi horretan debekatu egin beharko litzateke Salbador, Lasao eta San Roke kaleetan aparkatzea?

Elgetako herritarren %88,1-a Salbador, Lasao eta San Roke kaleetan aparkatzea debekatuta dagoen arautegi bat eratzearen aldekoa dela estimatzen du. Bestalde, beste portzentaiarekin, %14,3-a ezezkoa erantzun du.

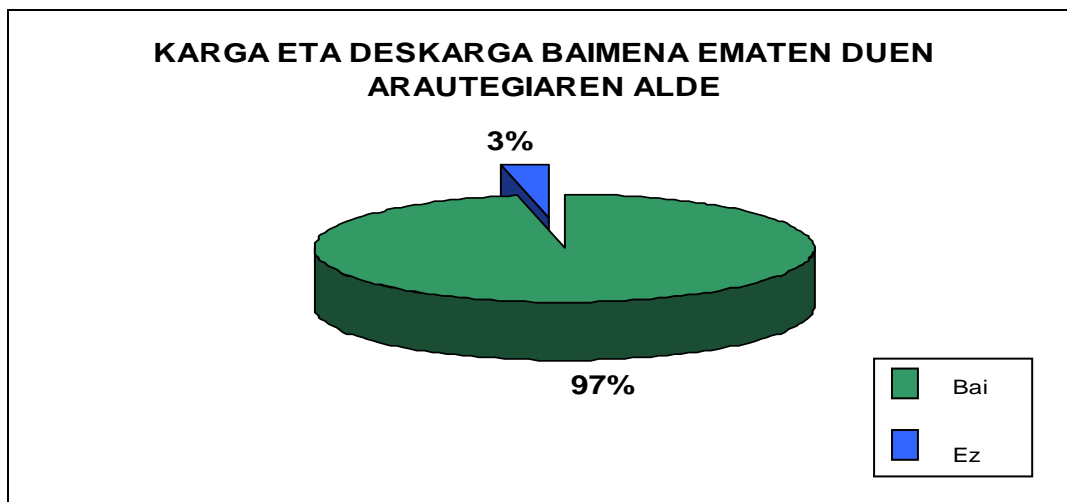
Emaitzak grafikoki honela ikus daitezke:



15.- Arautegi horretan baimena eman beharko litzake 15 minutuz karga eta deskarga egiteko?

Inkestaren %97-a 15 minutuz karga eta deskarga baimena ematen duen arautegiaren aldekoa dela estimatzen du. Bestalde, beste portzentaiarekin, %3-a ezezkoa erantzun du.

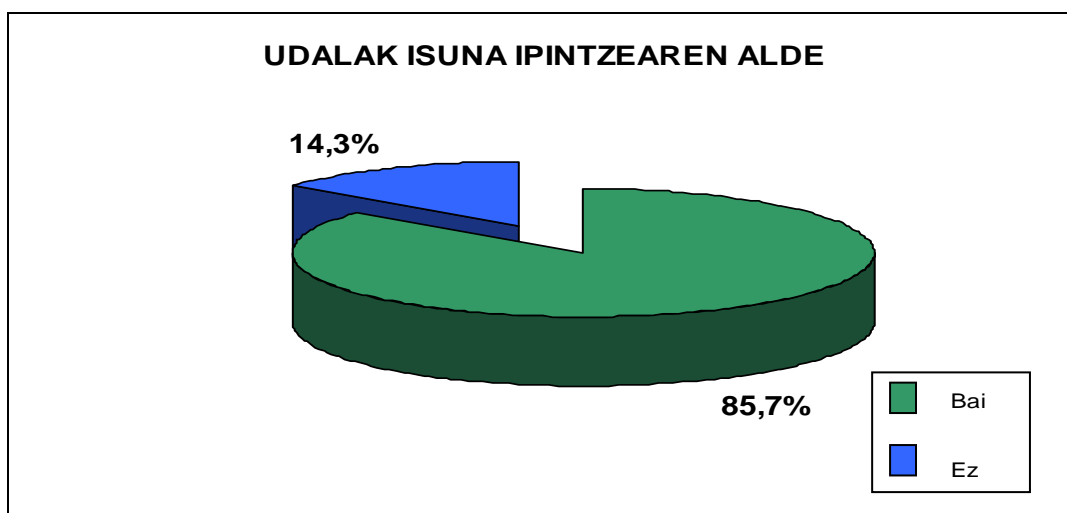
Emaitzak grafikoki honela ikus daitezke:



16.- Arauak betetzen ez dituenari isuna ipini beharko lioke Udalak?

%85,7-ko portzentaiarekin, arauak betetzen ez dituenari, Udalak isuna ipintzearen alde dagoela kontsideratzen du. Bestalde, beste portzentai batekin, %14,3-a, ezezkoa erantzun du.

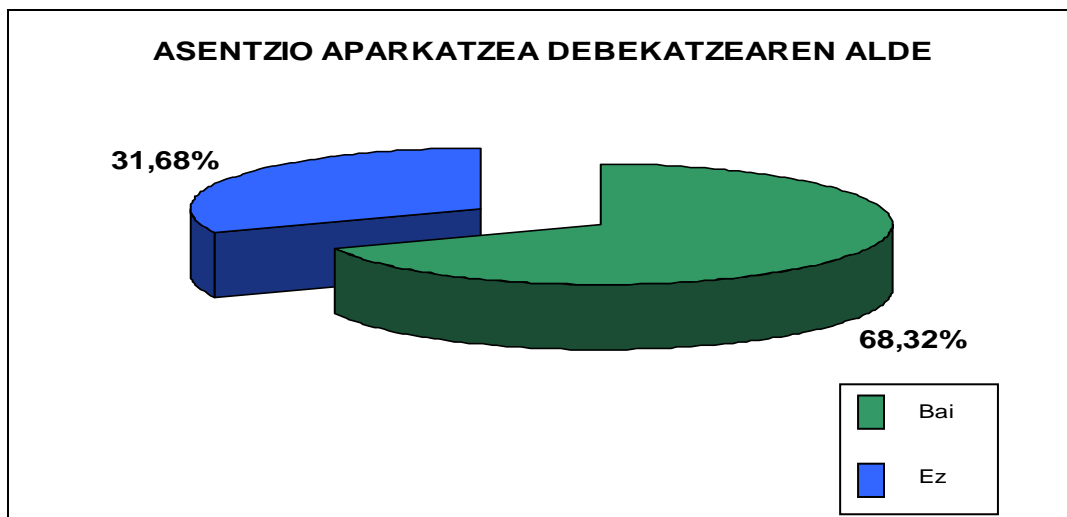
Emaitzak grafikoki honela ikus daitezke:



17.- Aseztion debekatu egingo zenuke ibilgailuak barruraino sartzea?

Inkestaren %68,32-a Aseztion ibilgailuak barruraino sartzea debekatzearen alde dago. Bestalde beste portzentai batekin, %31,68-a, aurka dago.

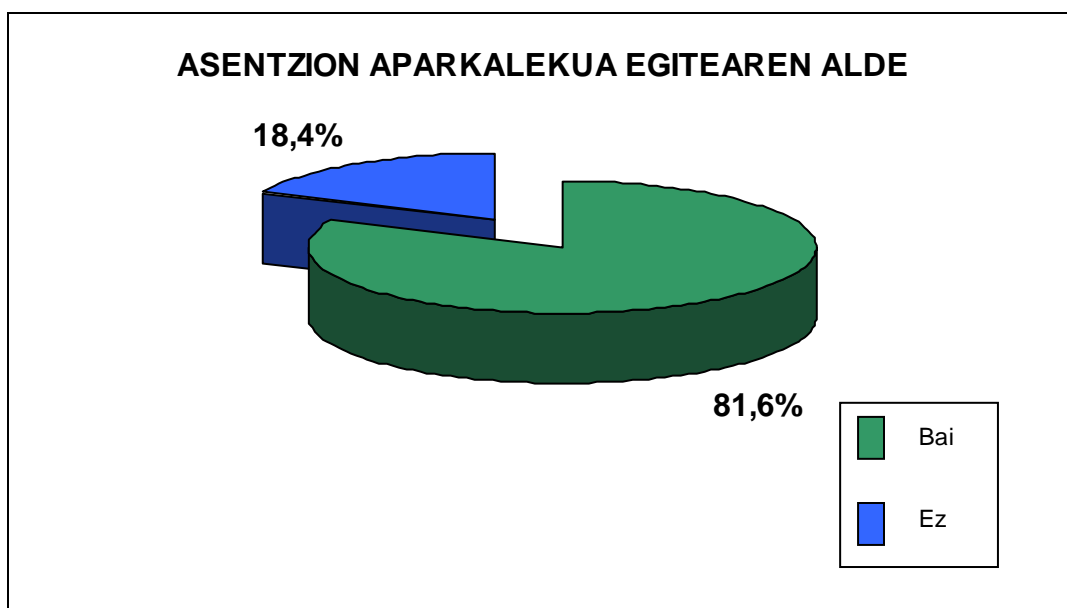
Emaitzak grafikoki honela ikus daitezke:



18.- Zer iruditzen zaizu Aseztio sarreran, Angozarreko gurutzean, aparkalekua ipintzea?

Elgetako herritarren %81,6-a aparkalekua ipintzearen alde dagoela kontsideratzen du. Bestalde, %18,4-a aurka dago.

Grafikoki honela ikus daiteke:



Bederatzigarren galdera kontutan hartuta, %52-a Elgetako herrian aparkaleku gehiago egitearen alde daude. Portzentai honen arauera, aparkaleku nahikoak ez daudela estimatzen dute.

- Zaborra:

19.- Herrian dauden zaborrontziak nahikoak direla uste duzu?

Inkestaturen %66,3-a Elgetako herrian dauden zaborrontziak nahikoak direla estimatzen du. Bestalde, %33,7-a aurkakoa kontsideratzen du.

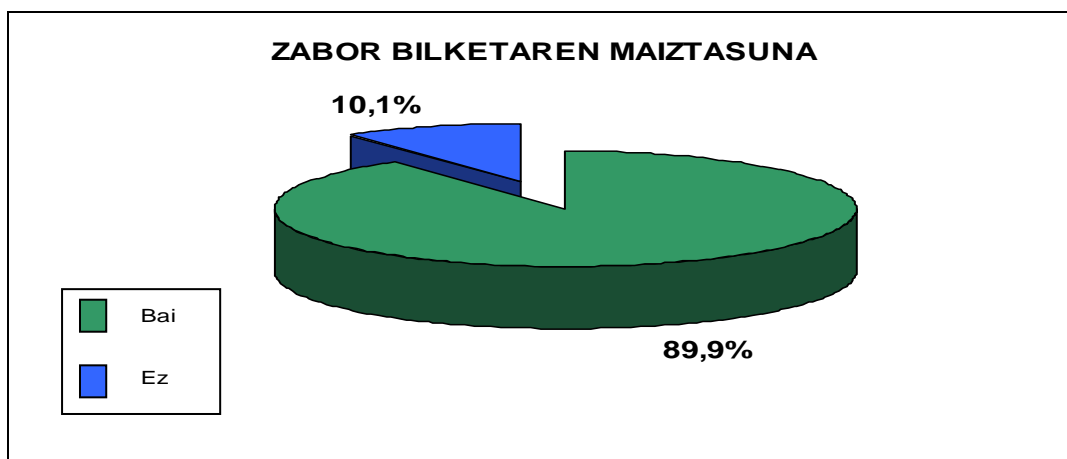
Emaitzak grafikoki honela ikus daitezke:



20.- Zabor bilketan maiztasuna egokia dela uste duzu?

Elgetako herriaren ustez, %89,9-a zabor bilketaren maiztasuna egokia dela kontsideratzen du. Bestalde, %10,1-a ezezkoa erantzun du.

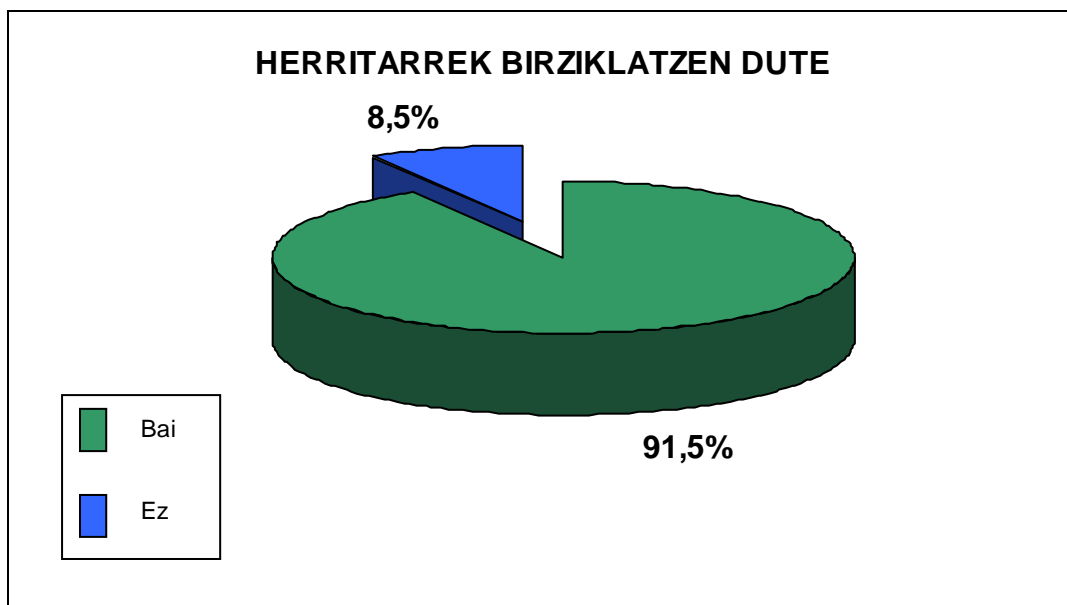
Emaitzak grafikoki honela ikus daitezke:



21.- Zuen etxean birziklatzen duzue?

Inkestatuen %91,5-a bere etxeetan birziklatzen duela baieztatzen du. Bestalde, beste portzentaia batekin, %8,5-a aurkakoa esan du.

Emaitzak grafikoki honela ikus daitezke.



Grafiko hau ikusita eta gero, Elgetako herritarrek portzentai altu batetan hondakinak birziklatzeko ohitura daukatela argi dago.

22.- Aurreko galderari baietz erantzun badiozu, zehaztu zer birziklatzen duzun.

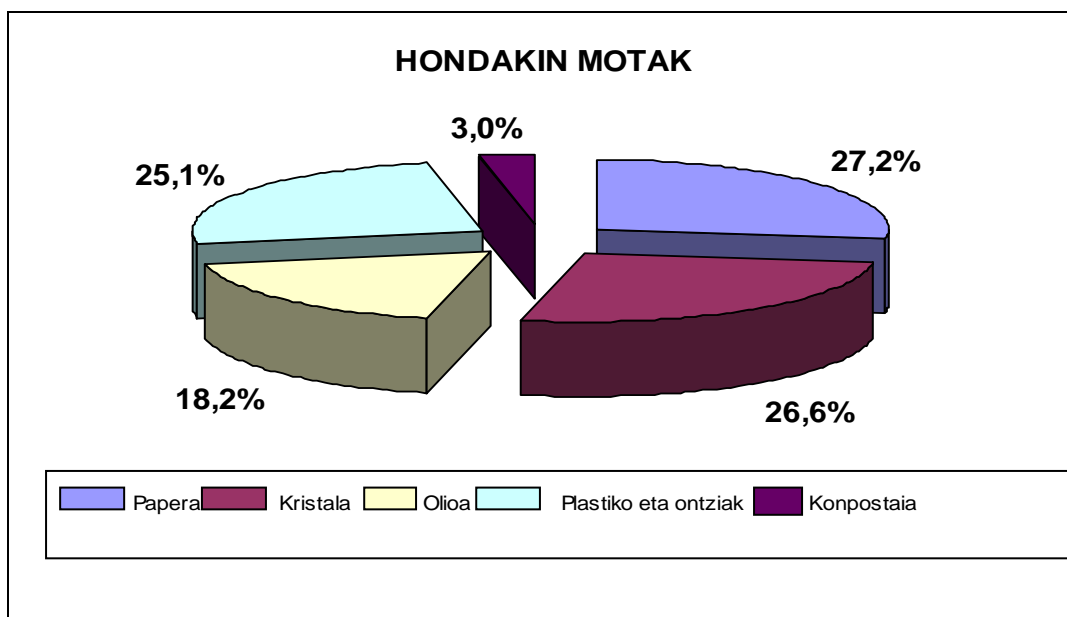
Aurreko galdera kontutan hartuta, %91,5-a birziklatzen dutenen artean, hondakin motaren arauera egiten dute eta honela agertzen da:

- %27,2-a papera.
- %26,6-a kristala.
- %18,2-a olio.
- %25,1-a plastiko eta ontziak.
- %3-a konpostaia egiten du.

Portzentaia hauek kontutan hartuta, argi ikus daitekeena, gehien birziklatzen diren hondakinak papera eta kristalak direla. Bigarren lekuan, plastiko eta ontziak. Hirugarren lekuan kristala aukeratu dute. Azkenengo tokietan, olio eta konpostaia dauzkagu portzentai txikiagoetan.

Etorkizunean Udalak zakorrontzi gehiago ipini nahiko balitu, herritarren eskaerei begira, papera, kristala zein plastikozkoen portzentaiak altuenak direnez, hauek aukeratu beharko lirakeela.

Emaitzak grafikoki honela ikus daitezke:

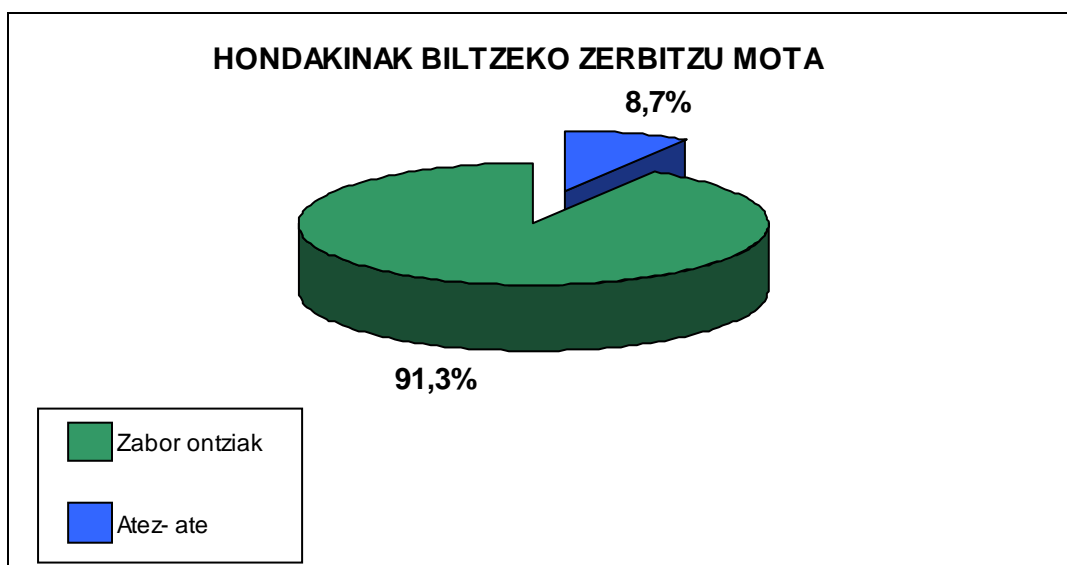


23.- Hondakinak biltzeko zer motatako zerbitzua gustatuko litzaizuke?

Inkestaren %91,3-a hondakinak biltzeko ohizko zabor-ontzien bilketa nahiago dutela baieztatzen dute. Bestalde, beste portzentai bat, %8,7-rekin, atez-ateko zerbitzua eskatzen du.

Emaitzak kontutan hartuta, portzentai txiki batekin, Elgetako herritarrek hondakinak biltzeko zerbitzu eroso eta hurbila nahiago dutela.

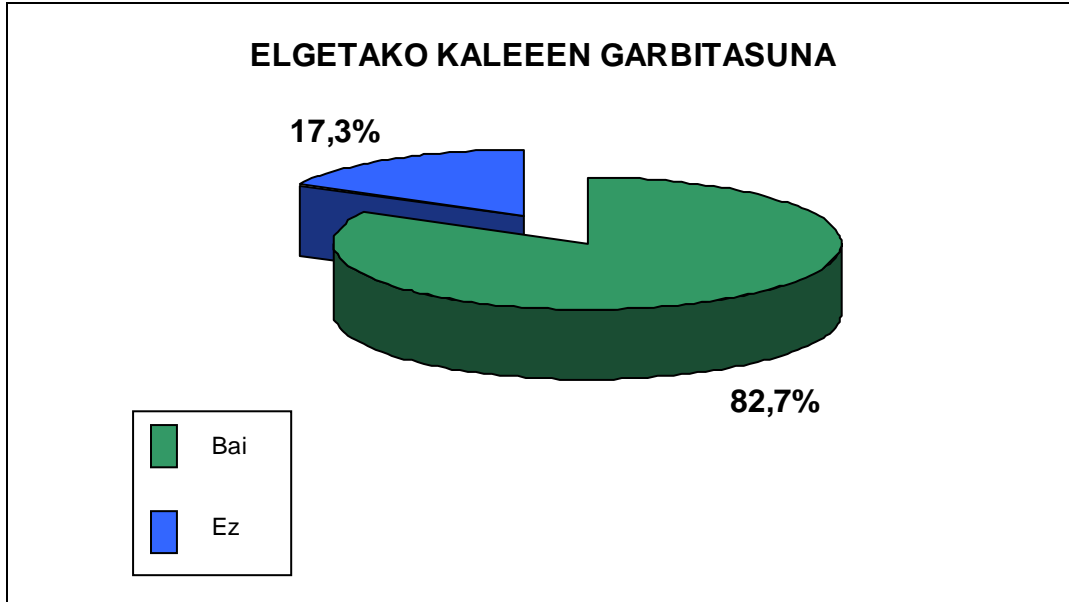
Grafikoki honela ikus daiteke:



24.- Elgetako kaleak garbi egoten direla esango zenuke?

Elgetako herritarren %82,7-a kaleak garbi daudela uste du. Bestalde, %17,3-a ezezkoa erantzun du.

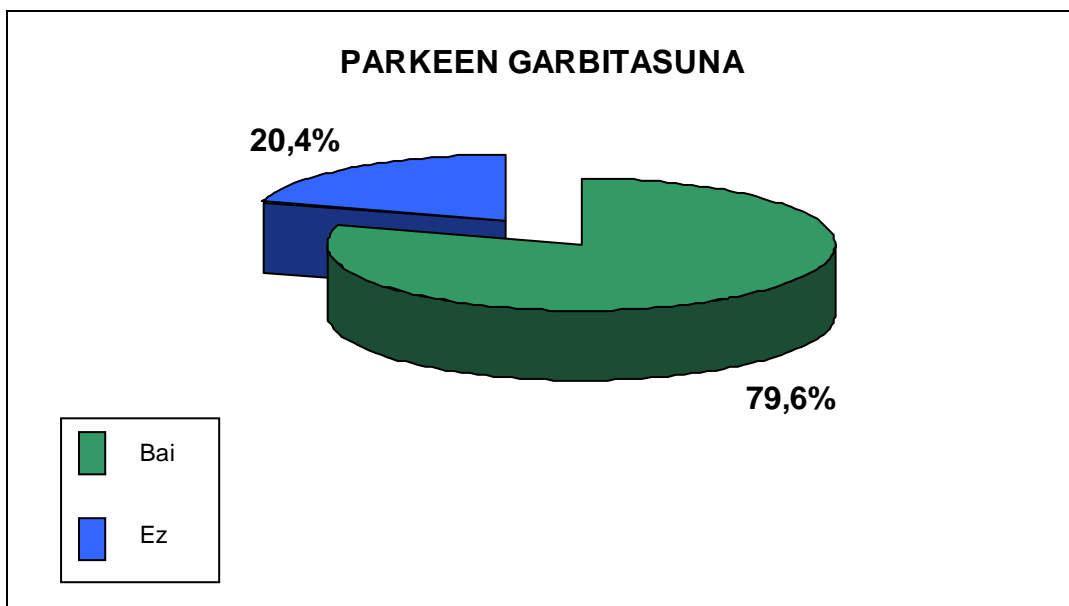
Emaitzak honela ikus daitezke:



25.- Elgetako parkeak garbi egoten direla esango zenuke?

Elgetako herritarren %79,6-a parkeak garbi daudela uste du. Bestalde, %20,4-a ezezkoa erantzun du.

Emaitzak honela ikus daitezke:

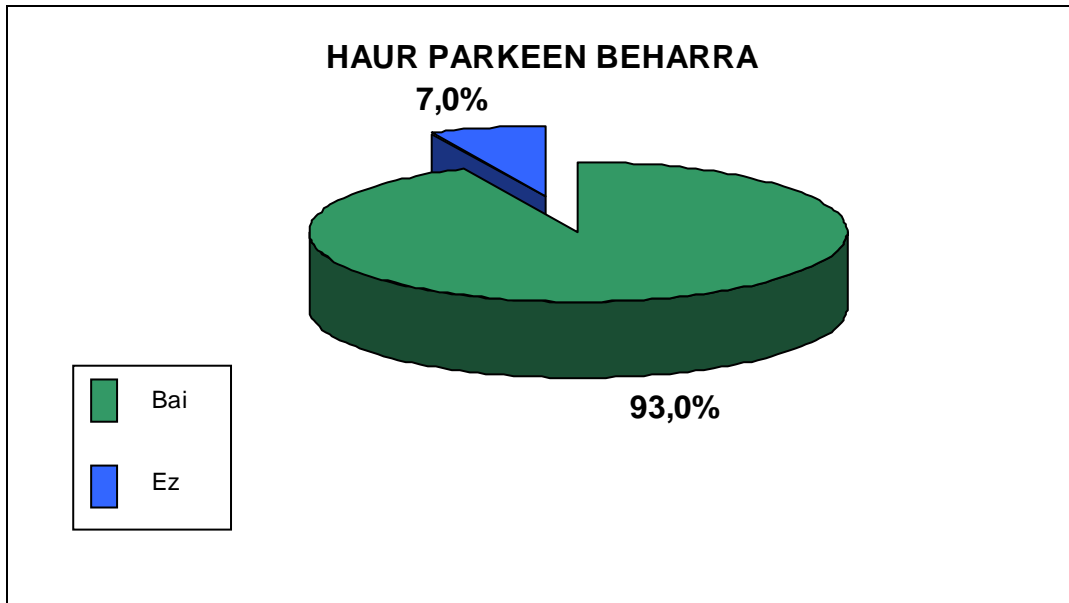


- Aisialdia:

26.- Elgetako herriak behar dituen beste haur parke ditu?

Inkestaturen %93-a Elgetako herrian haur parke nahikoak daudela estimatzen du. Bestalde, %7-a ezezkoa erantzun du.

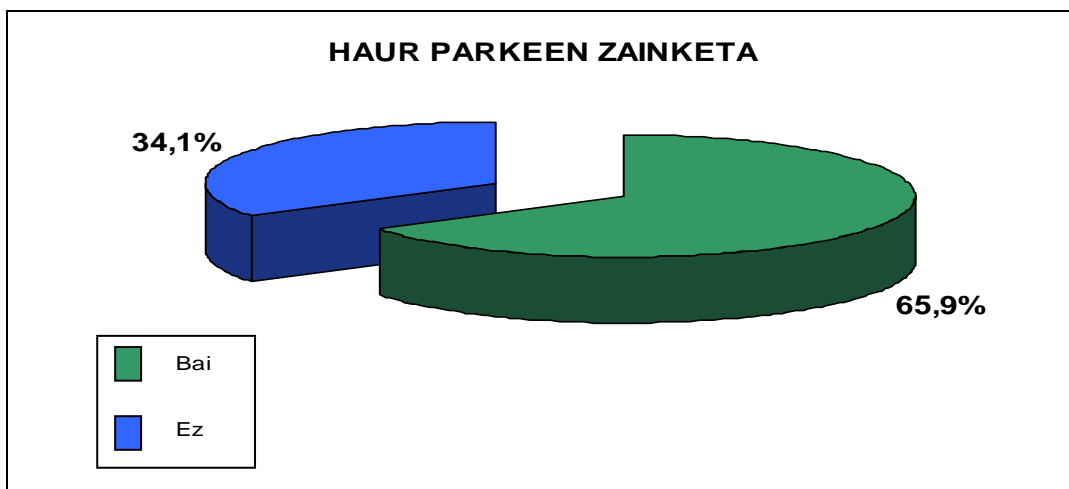
Emaitzak grafikoki honela ikus daitezke:



27.- Haur parkeak behar den moduan zainduta daude?

Inkestaturen %65,9-a Elgetako herrian dauden haur parkeak ondo zainduta daudela kontsideratzen du. Bestalde, %34,1-a txarto daudela uste du.

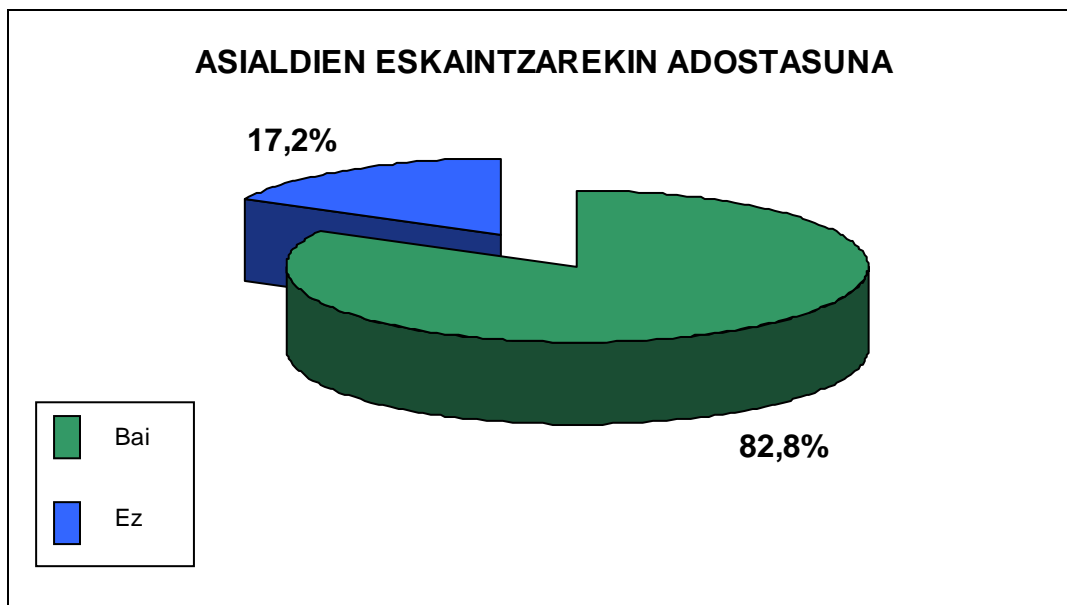
Grafikoki honela ikus daiteke:



28.- Elgetan dagoen aisialdirako eskaintzarekin gustura zaude?

Elgetako herritarren %82,8-a, udalak eskaintzen duen eskaintzarekin konforme dago. Bestalde, %17,2-a ezezkoa erantzun du.

Emaitzak grafikoki honela adierazita daude:



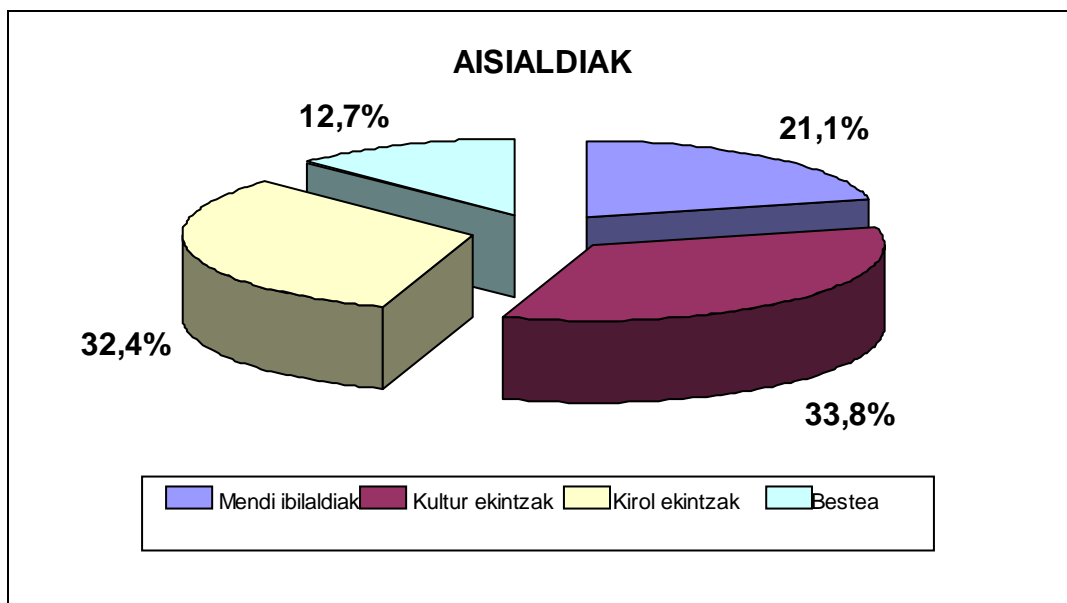
29.- Ze aisialdi mota bultzatu beharko luke Udalak?

Elgetan dagoen aisialdirako eskaintzarekin konforme ez dauden inkestatuak, %17,2-a, honako proposamen posibleak aipatu dituzte:

- %33,8-a kulturen ekintzak.
- % 32,4-a kirol ekintzak.
- % 21,1-a mendi ibilaldiak.

Azkenik esan beharko da ere, %12,7-ko portzentaiarekin, zenbait inkestatuak beste aukera desberdinak aipatu dituzte. Multzo honetan honako hauek daude:

- Ikastaroak (esku-lanak, elektrizitatea,)
- Herritarren partaidetza bultzatzen dituenak.
- Arte eskola.
- Haur ekintzak
- 12-18 urte bitarteko gazteentzako ekintzak
- Aintzinako Oskarbi elkartearen mendi ibilbideak (Pirineoak joateko edota Gipuzkoan bertan ere).



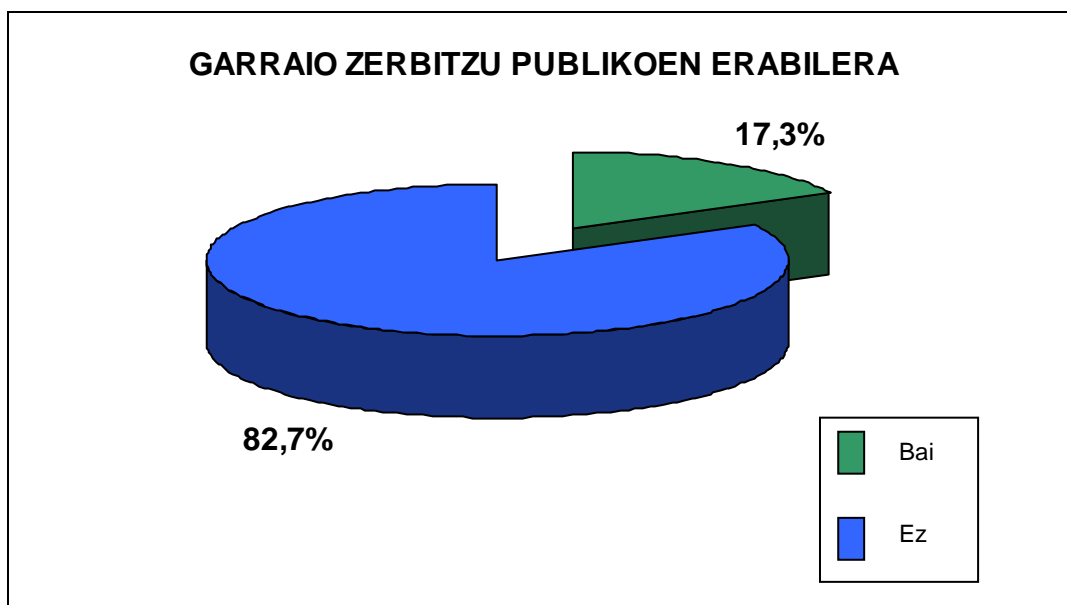
- Garraioa:

30.- Garraio zerbitzu publikoak erabiltzeko ohitura duzu?

Inkestatuen %82,7-a garraio zerbitzu publikoak erabiltzeko ohitura ez dute. Bestalde, %17,3-a joan etorriak egiteko garraio zerbitzuetan egiten du.

Portzentai hoiiek kontutan hartuta, ikus daitekena da Elgetako herritar gehienak ibilgailu pribatuak erabiltzen dituzte leku batetik bestera joateko.

Emaitzak honela ikus daitezke:



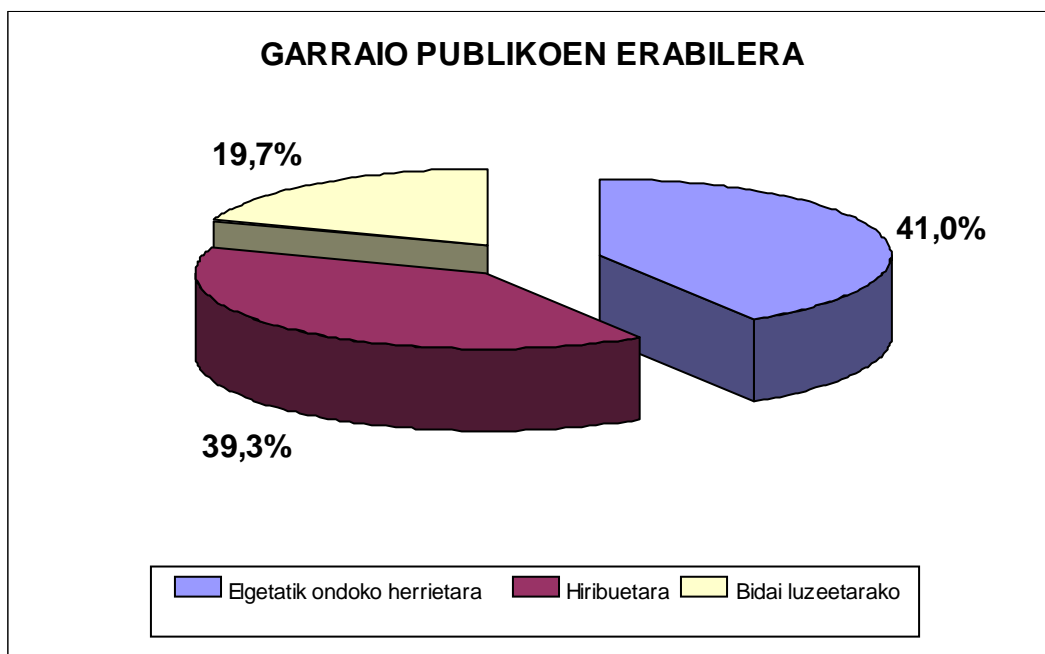
31.- Nora joateko erabiltzen duzu?

Garraio zerbitzu publikoa erabiltzen duten inkestatuak %17,3- a daukagu. Pertsona hauek leku hauetara joateko erabiltzen dute:

- %41-a Elgetatik ondoko herrietara.
- %39,3-a Hiribuetara.
- %19,7-a Bidai luzeetarako.

Orokorrean, kasu gehienetan, Elgetatik ondoko herrietara eta hiribuetara joateko, garraio publikoa erabiltzen dute eta kasu gutxitan, bidai luzeetarako.

Emaitzak grafikoki honela irten dira:

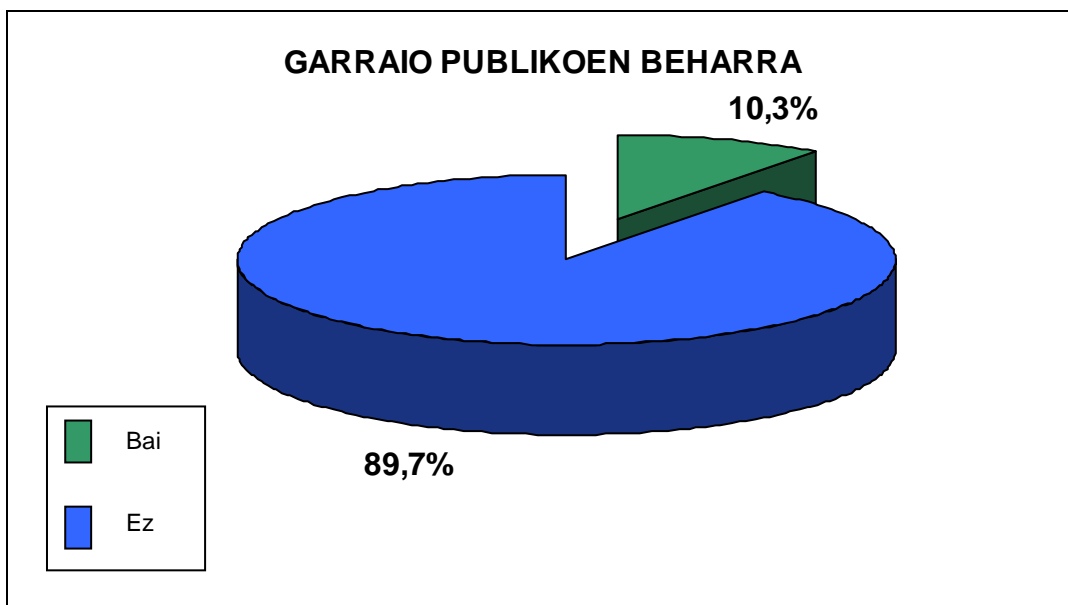


32.-Zure ustez, Elgetako herriak duen garraio zerbitzua nahikoa da?

Elgetako herritarren %89,7-a herrian dagoen garraio zerbitzua nahikoa ez dela estimatzen du. Bestalde, %10,3-a aurkakoa dio.

Lehenengo galderan kontutan hartuta, Elgetako herritarrak, herrian bizikaltatea hori hobetzeko garraio publiko gehiago egon beharko liratekela.

Grafikoki honela adieraz daiteke:

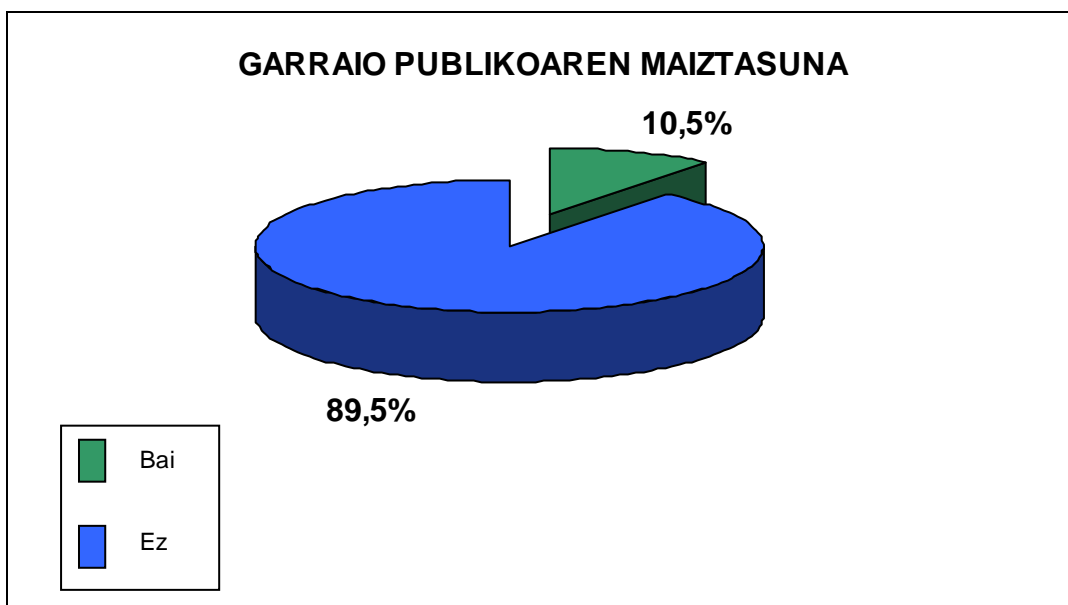


33.- Eta maiztasuna zerbitzuaren kasuan egokia da?

Inkestatuena %89,5-a zerbitzuaren maiztasuna egokia ez dela estimatzen du. Bestalde, %10,5-a aurkakoa esaten du.

Portzentaiei begira, Elgetako herritarrak gura nahi dutena dela garraio publikoaren maiztasun hori egokitzea.

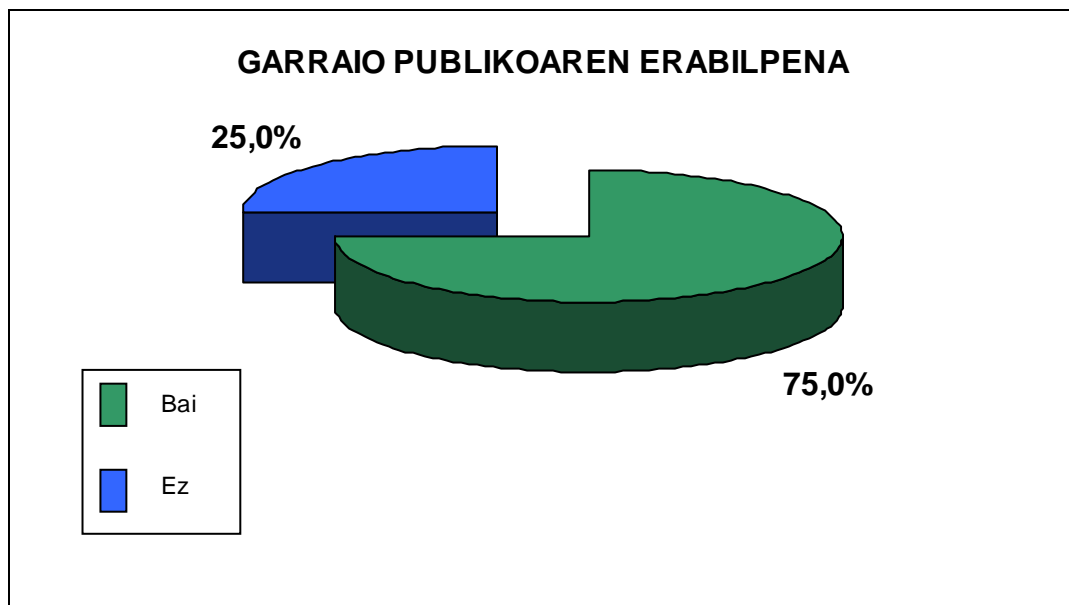
Emaitzak honela adierazi daitezke:



34.- Maiztasuna handiagoa balitz, erabiliko zenuke garraio zerbitzu publikoa?

Inkestatuen % 75-a baieztatzen du maiztasuna handiagotuko balitz, garraio zerbitzu publikoa gehiago erabiliko lukeela. Bestalde, %25-a aurkakoa erantzun du.

Emaitzak honela adierazten dira:



Portzentaiei begira, garraio zerbitzuen maiztasuna haundituko balitz, jendea horren erabilpena hanudituko lukeela eta bestetik ibilgailu pribatuen erabilera txikituko lukeela ere.

35.- Baiezkoa erantzun baduzu aurreko galderan, zehaztu zertarako.

Inkestatuen %75-a garraio zerbitzu publikoa erabiliko luke honako tokietara joateko.

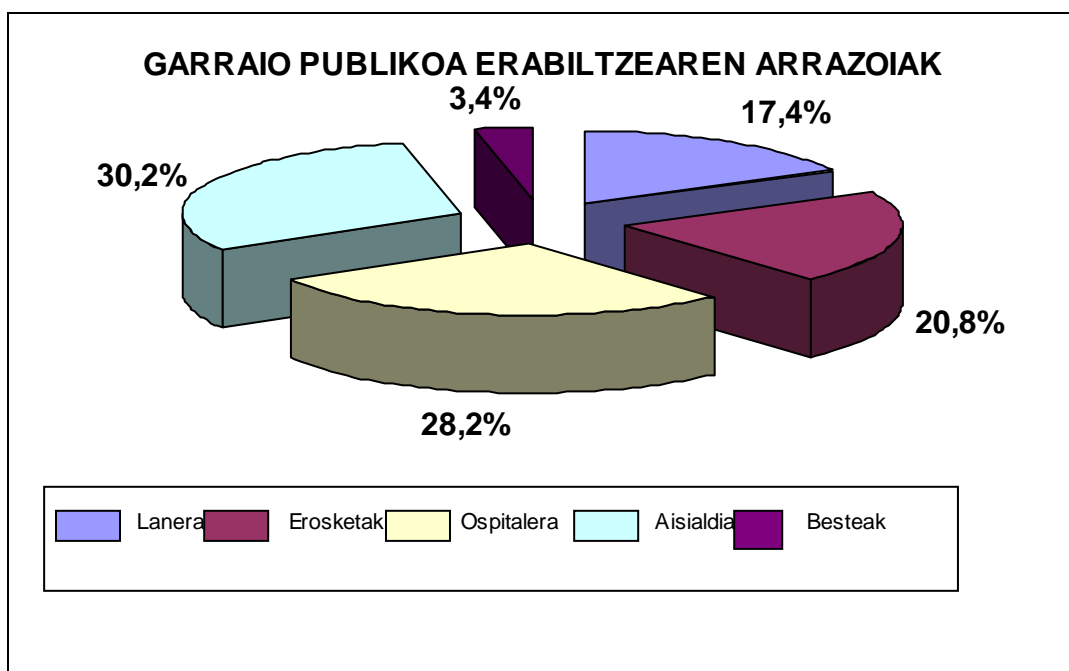
- %17,4-a lanera joateko.
- %20,8-a hospitalera joateko.
- %28,2-a erosketak egitera joateko.
- %30,2-a aisialdirako.

Orokorrean, kasu gehienetan elgetako herritarrak aisialdirako eta erosketak egitera joateko garraio zerbitzu publikoa erabiliko lukeekaa. Beste kasuetan, hospitalera eta lanera joateko ere.

Azkenik badago portzentai txiki batetan, %3,4-rekin, beste kasuetarako erabiltzen dutela:

- Unibertsitatera joateko.
- Edozertarako.

Emaitzak grafikoki honela adierazi daitezke:



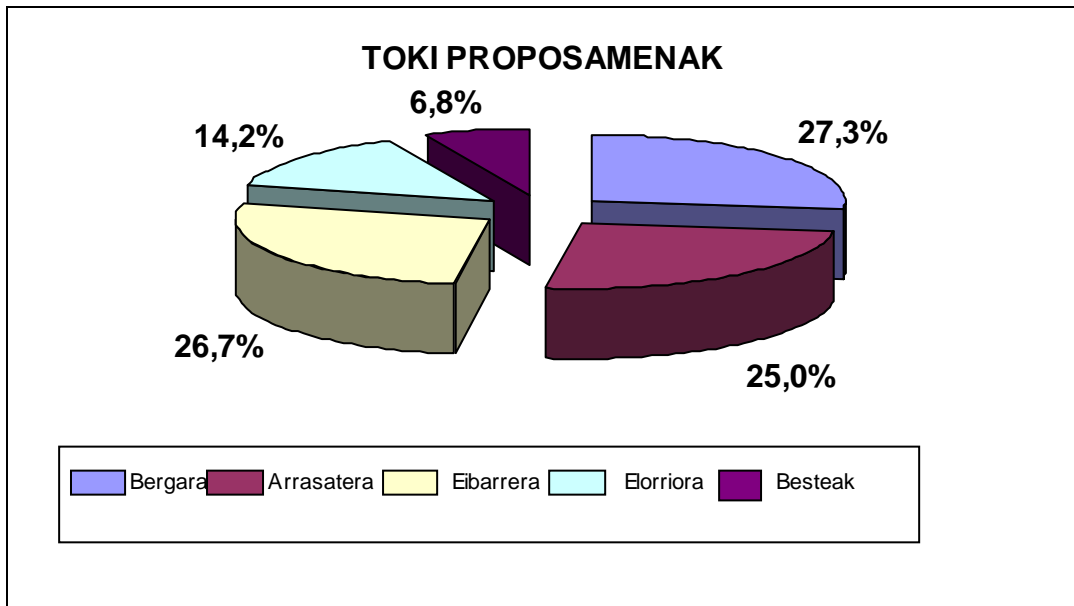
36.- Baietz erantzun baduzu 34. galderan, zehaztu nora joateko.

Elgetako herritarren %25-a garraio publikoa erabiltzen dutela %27,3 Bergarara, %26,7-a Eibarrera eta %25-a Arrasatera joateko. Beste portzentai zati bat, %14-a Elorriora joaten dira.

Azkenik %6,8-a beste lekuetara joateko eta aipatutako tokiak honako hauek dira:

- Donostia.
- Bilbo.
- Gasteiz.
- Aretxabaleta.
- Tolosa.
- Soraluze.

Grafikoki honela ikus daiteke:



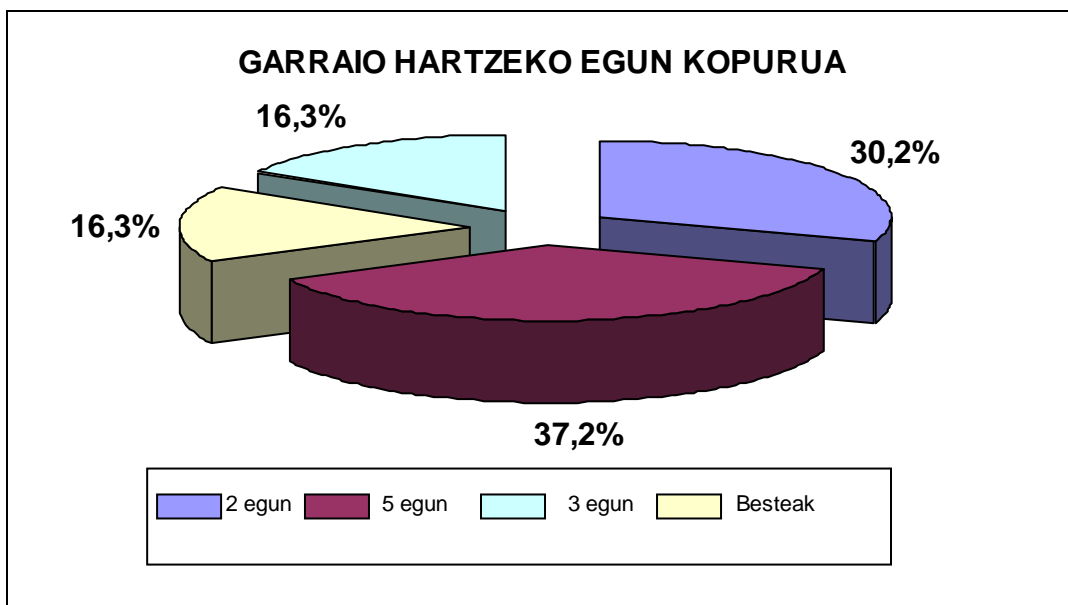
37.- Baietz erantzun baduzu 34. Galderan, zehaztu garraio publikoa astean zenbat egunetan, zein ordutan eta nora joateko erabiliko zenukeen.

Inkestaturen artean erantzun desberdinak komentatu dituzte eta honela argituta daude:

a)-Egun kopuruen arabera portzentai derberdinak edukiko ditugu:

- %30,2-a 2 egun astero garraio zerbitzuan joaten da.
- %37,2-a astero 5 egunetan.
- %16,3-a astero 3 egunetan.
- %16,3-a beste kasuetan: egun bat ala egun guztietan.

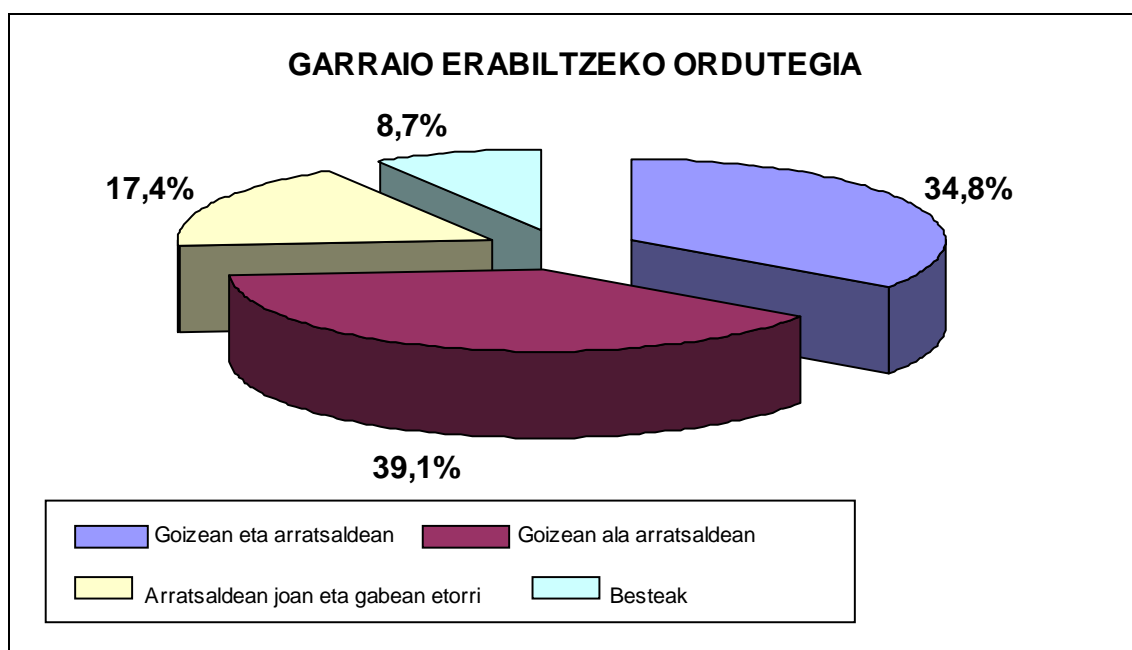
Grafikoki honela adierazita dago:



b)-Ordu kopuruen arabera portzentai derberdinak edukiko ditugu:

- %34,8-a goizean joan eta arratsaldean etorten da.
- % 39,1-a goizean ala arratsaldean erabiltzen du.
- % 17,4-a arratsaldean joan eta gabean etorten da.
- % 8,7-a Besteak: Goizean joan eta gabean etorri, eguerdian joan eta gabean etorri.

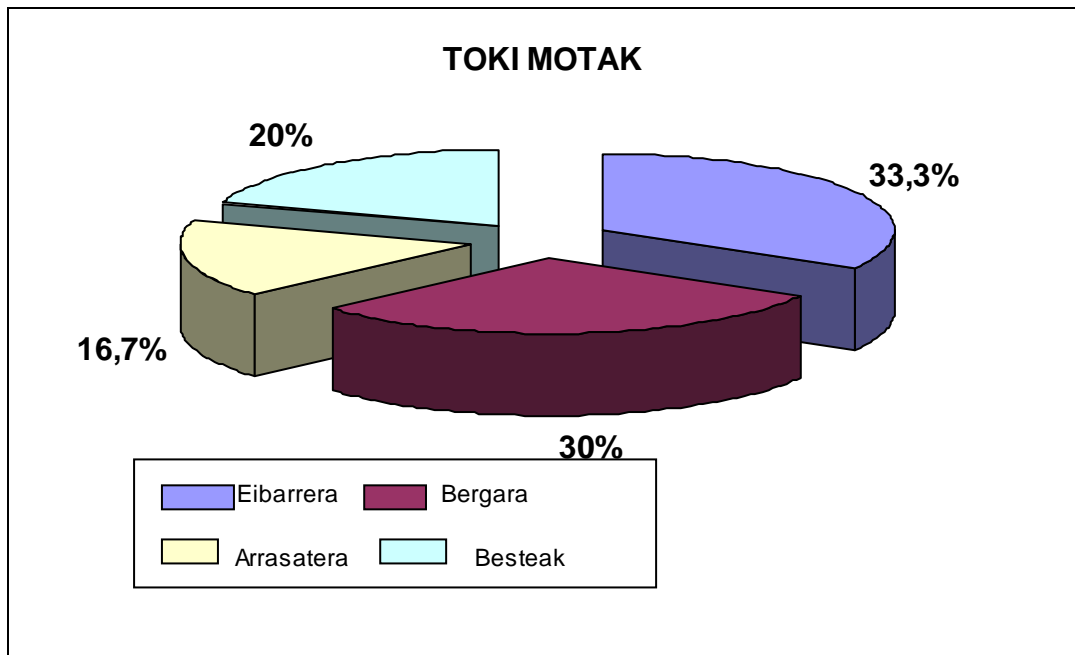
Grafikoki honela adierazi daiteke:



c- Lekuaren arabera portzentai derberdinak edukiko ditugu:

- %33,3-a Bergarara.
- % 30-a Eibarrera.
- % 16,7-a Arrasatera.
- % 20-a Besteak: Elorrio, Aretxabaleta, Donosti, Bilbo,....

Grafikoki honela adierazi daiteke:



Portzentaiei begira, ikus daitekena dela, Elgetako herritarrek garraio zerbitzu publikoa erabiltzen dutela euren beharretara moldatuta eta hau kontutan hartuta, Udalak egokitu beharko lituzke gaur egunean dauden garraio zerbitzu publikoko ordutegiak herritarren eskaera asebetetzeko.

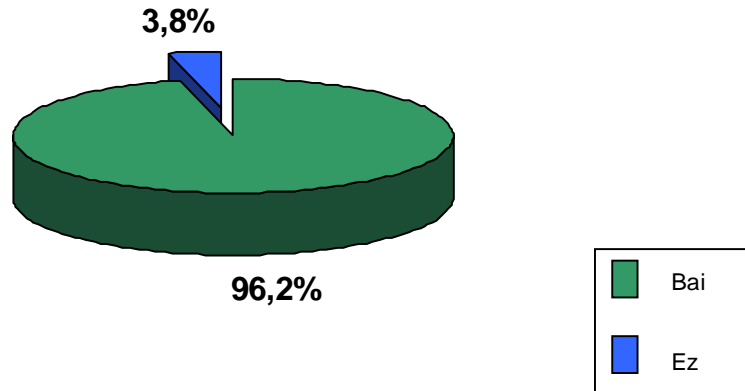
-Parte- Hartzea:

38.- Ondo iruditzen zaizu Udalak era horretako inkestak egitea?

Inkestatuen %96,2-a kontsideratzen du, Udalak era hontako inkestak egin beharko lituzkeela eta %3,8-a aurkakoa esaten du.

Grafikoki honela ikus daiteke;

UDALAK INKESTAK EGIN BEHAR DITUENAREN ALDE



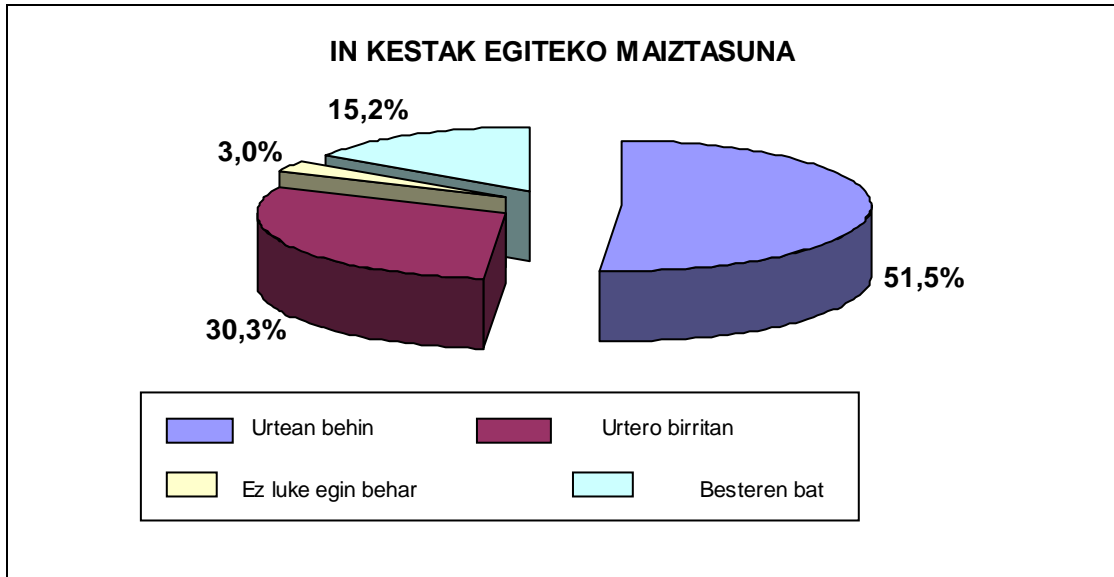
39.- Zenbatero egin beharko lituzke?

Aurreko galdera baietz erantzun dutenen artean, %-51,50-a kontsideratzen du, inkesta hauek urtero egin beharko liratekeela eta beste portzentai bat %30,30-a estimatzen du urtero birritan egitea.

Inkestatuen %15,20-a beste maiztasun desberdin batekin banatu beharko liratekeela:

- 4 urtero.
- Sei hilabetero.
- Beharrezkoa den momentuan.
- Bi urtero.
- Legegialdian, egitasmo bakoitzeko.

Emaitzak grafikoki honela ikus daitezke:

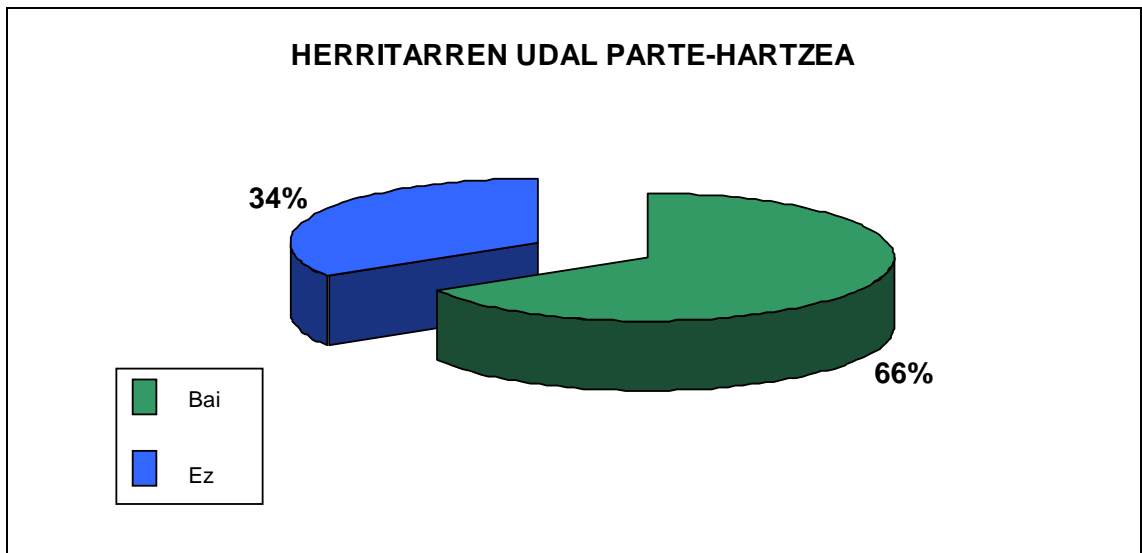


Portzentaiei begira, Elgetako herritar gehienek estimatzen dutela Udalak urtean behin inkestak egin beharko lituzkeela.

40.- Parte- hartzen duzu Udalak antolatzen dituen ekitaldietan (kultura, kirola, bestelakoak,...)

Inkestatuen %66-a Udalak antolatzen dituen ekitaldietan parte-hartzen dutela eta %34-a ezezkoa erantzun dute.

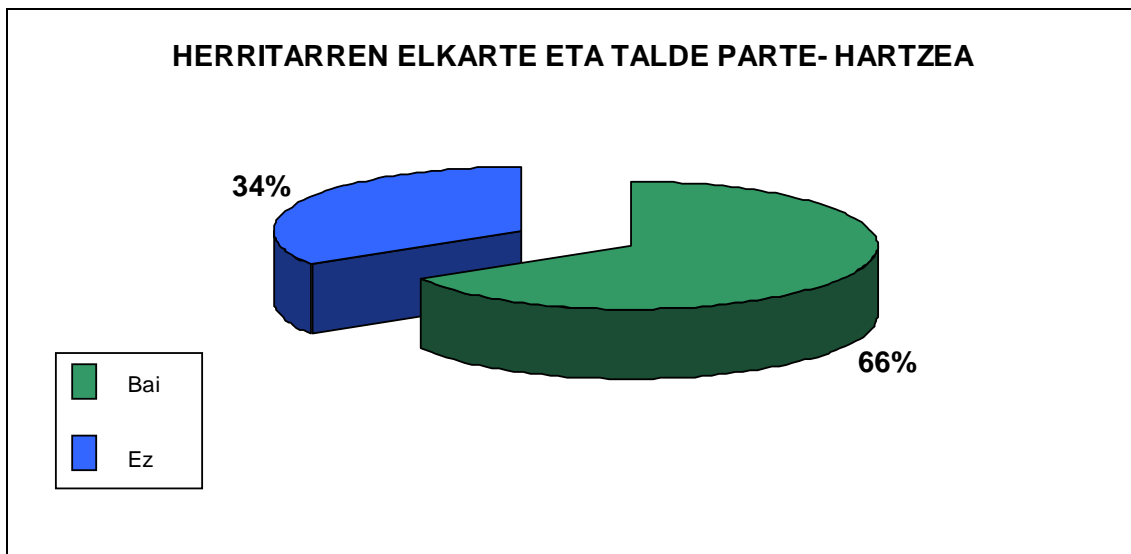
Grafikoki honela ikus daiteke:



41.- Parte-hartzen duzu herriko elkarte eta taldeek antolatzen dituzten ekitaldietan?

Inkestatuen %66-a Herriko elkarte eta taldeek antolatzen dituzten ekitaldietan parte-hartzen dutela eta %34-a ezezkoa erantzun dute.

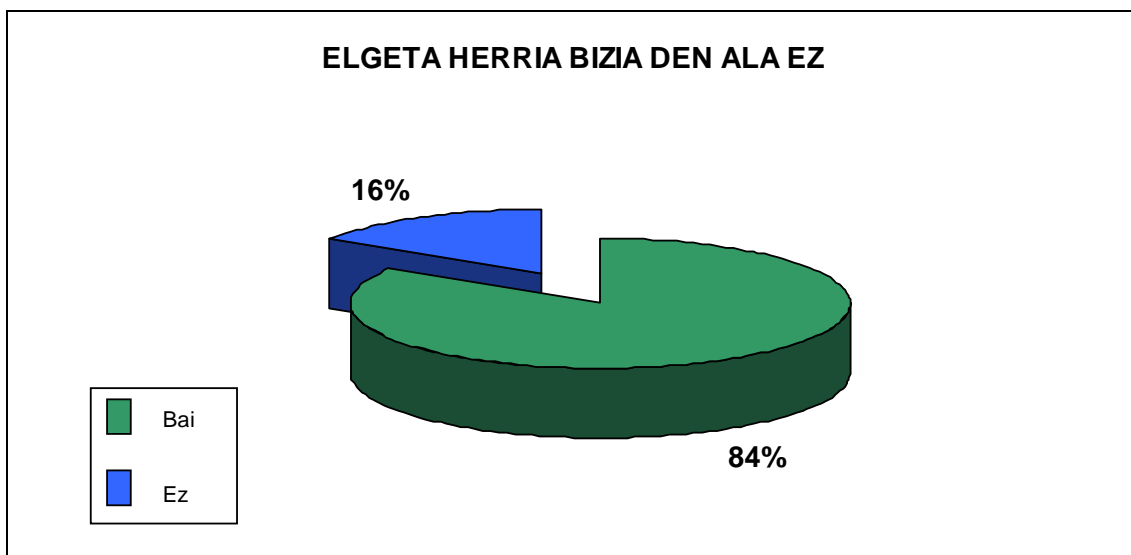
Grafikoki honela ikus daiteke:



42.- Elgeta herri bizia dela esango zenuke?

Inkestatuen %84-a Elgeta herri bizia dela kontsideratzen dute eta %16-a kontrakoa esaten dute.

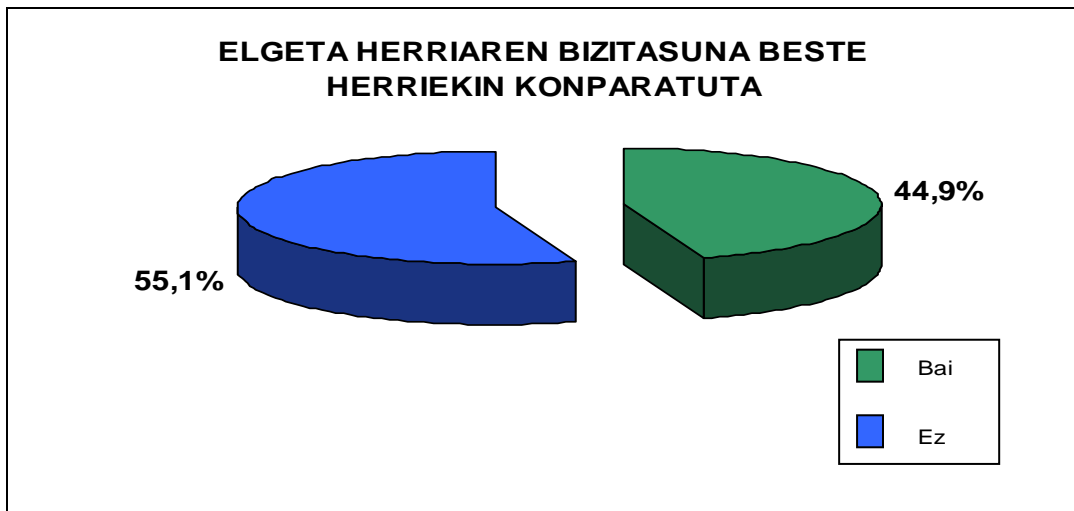
Emaitzak honela adierazita daude:



43.- Elgeta inguruko herriak baino herri biziagoa dela esango zenuke?

Inkestatuen % 55,1-a Elgeta inguruko herriak baino herri biziagoa ez dela kontsideratzen du eta %44,9-a baiezkoa erantzun dute.

Emaitzak grafikoki honela adieraz daitezke:



Portzentaiei begira, ikus daitekeena dela Elgetako herria beste herriekin konparatuta, biziago den ala ez dela ia ia portzentai berdinak ateras dira.

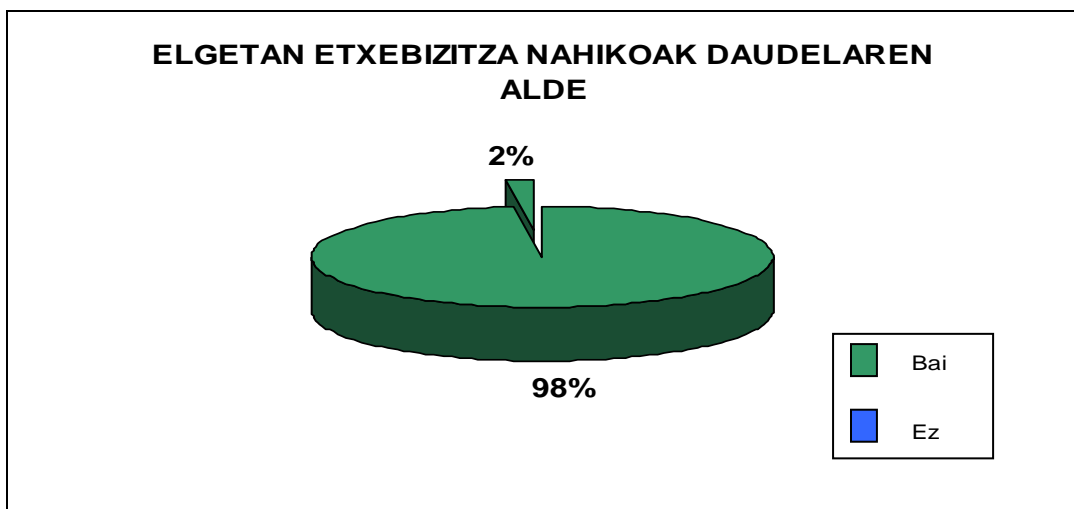
29. galderan ikusi denaren arabera, kirol ekintzak, ikastaroak eta mendi ibilbideak bultzatuko balira Elgeta herriaren bizitasuna haundituko lirateke ere.

- Etxebizitza:

44.- Elgetan etxebizitza nahikoa dagoela uste duzu?

Elgetako herritarren eritziz, %98-a etxebizitza nahikoa dagoela uste dutela. Bestalde %2-a kontrakoa dio.

Emaitzak honela ikus daitzeke:

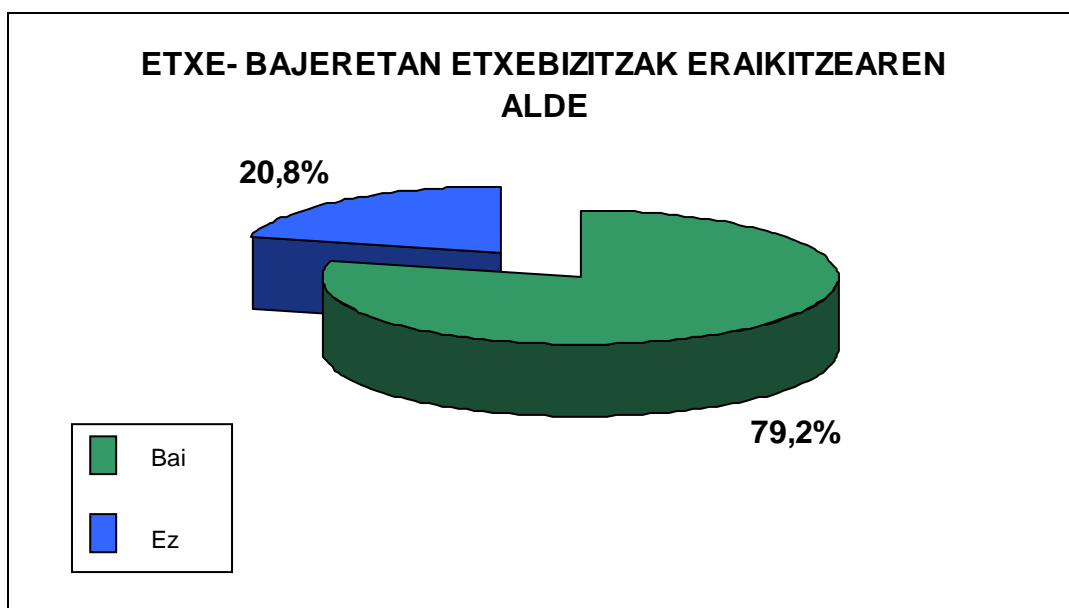


Portzentaiak kontutan hartuta, ia herritar gehienak etxebizitzari garrantzirik ez diotela emoten nahikoak daudela eta.

45.- Etxe- bajeretan etxebizitzak eraikitzea ondo iruditzen zaizu?

Inkestatuen %79,2 etxe-bajeretan etxebizitzak eraiki behar direla uste dute eta %20,8 aurkakoa esan dute.

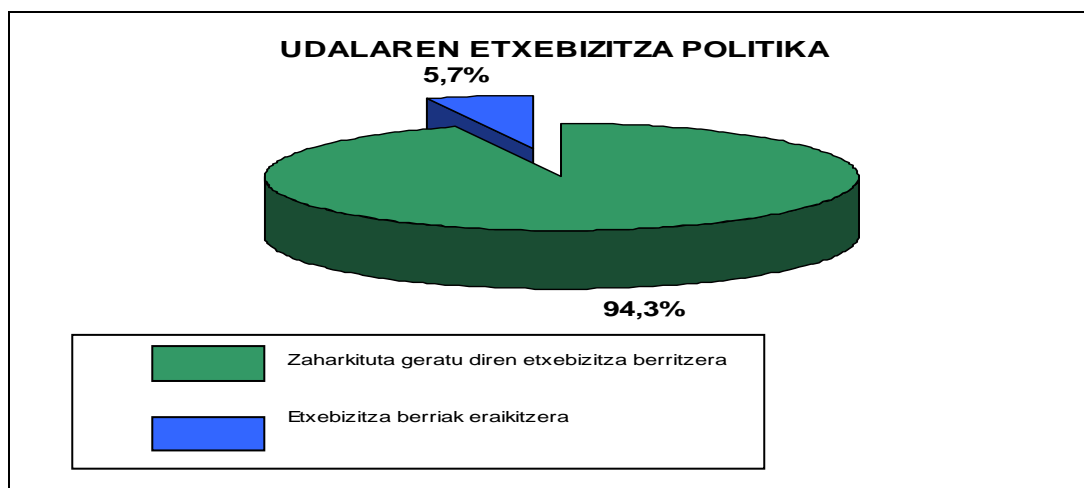
Emaitzak grafikoki honela adierazi daitezke:



46.- Udalaren etxebizitza politika oinarritu beharko litzateke.

Elgetako herritarren %94,3-a zaharkituta dauden etxebizitzak berritzera garrantzia ematen diote. %5,7-a etxebizitza berriak eraikitzearen alde dago.

Grafikoki honela ikus daiteke:

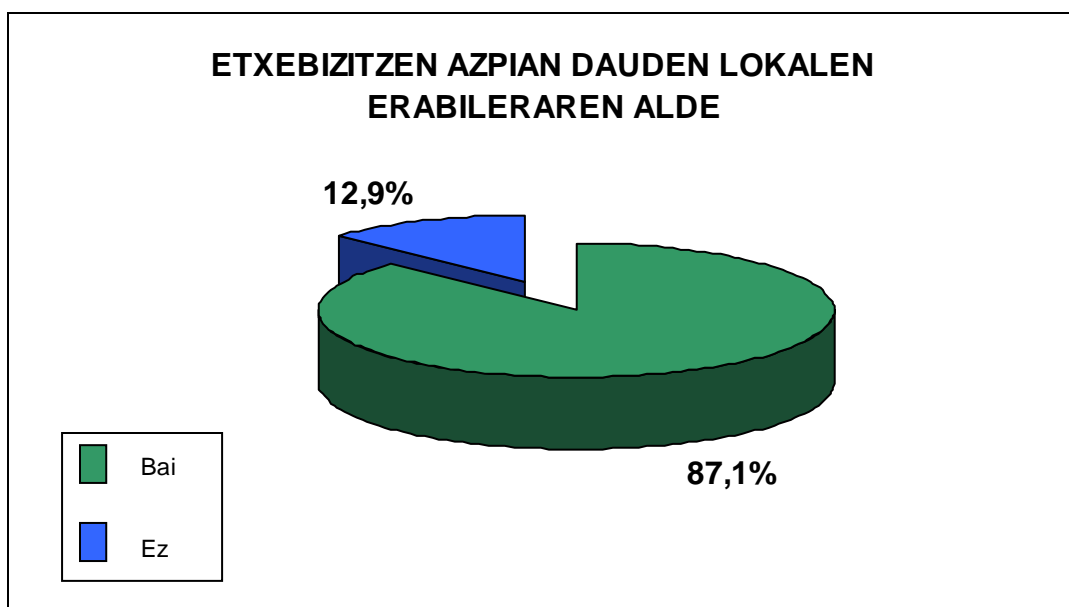


Portzentaiei begira eta 44. Galderaren erantzunak kontutan hartuta, Elgetako herritarrek etxebizitza berritzeari garrantzi gehiago emoten diote eraikuntza berriak egiteari baino

47.- Etxebizitzan azpian dauden lokalen erabilera legalizatu egin beharko litzateke?

Inkestaren %87,1-a etxebizitzan azpian dauden lokalen erabilera legalizatu beharko dela kontsideratzen du eta %12,9-a aurkakoa erantzun dute.

Emaitzak honela ikus daitezke:

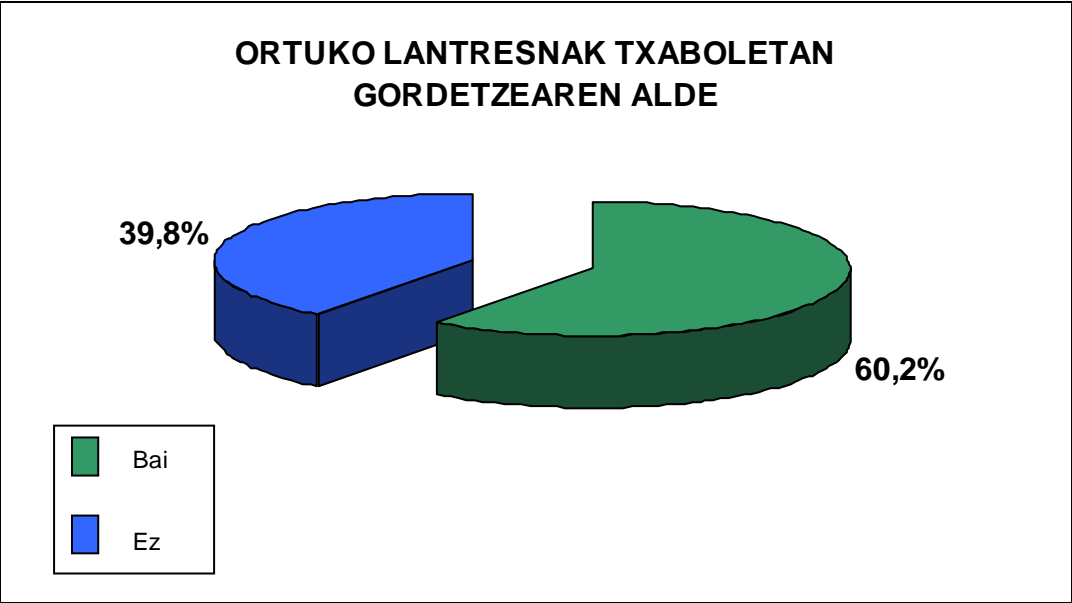


Portzentaia kontutan hartuta, herritarrek etxebizitzan azpian dauden lokalei erabilera emango balitz zerbitzuen aldetik, Elgetako herriaren zerbitzuen kopurua eta bizi kalitatea haundituko liratekeela estimatzen dute.

48.- Txabolen gaineko arategiak dio txabolak Ortuko lantresnak gordetzeko bakarrik izan beharko luketela. Ados zaude?

Elgetako herritarren %60,2-a txabolak Ortuko lantresnak gordetzeko bakarrik izan beharko luketela dio, eta %39,8-a ezezkoa erantzun dute.

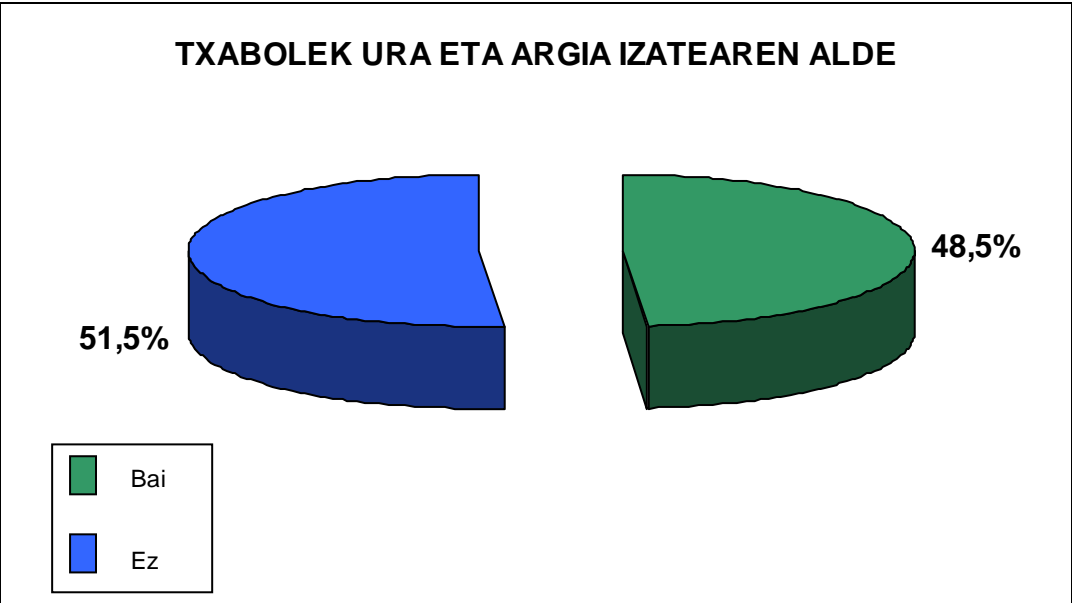
Emaitzak grafikoki honela ikus daitezke:



49.- Txabolen gaineko arautegiak dio txabolek ezin dutela ura eta argia izan. Ados zaude?

Inkestatuen % 48,5-a txabolek ura eta argia ez izatearen alde daude. Bestalde, % 51,5-a aurkakoa dio.

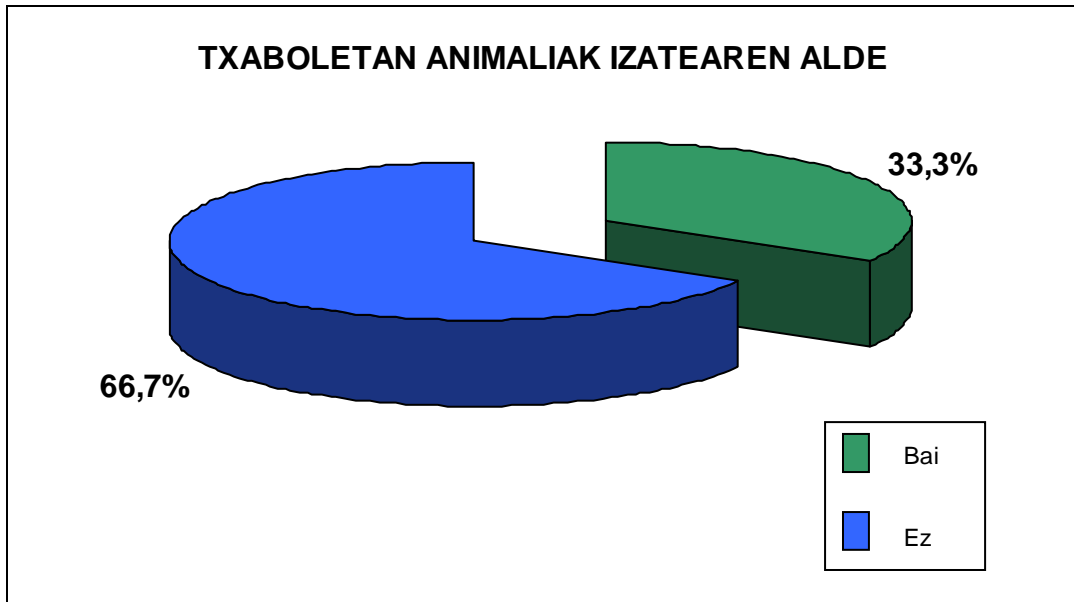
Emaitzak honela ikus daitezke:



50.- Txabolen gaineko arategiak jasotzen du txaboletan ezin direla animaliak izan. Ados zaude?

Elgetako herritarren %33,33-a txaboletan animaliak ez izatearen alde daude eta % 66,7-a ezezkoa erantzun dute.

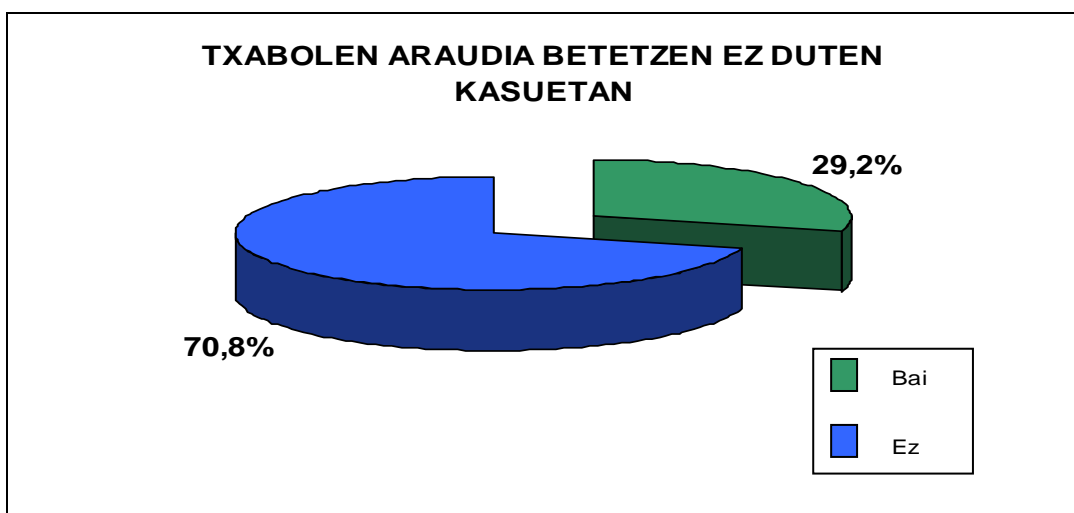
Grafikoki honela adierazita dago:



51.- Araudia betetzen ez duten txabolekin zer egin beharko luke Udalak?

Inkestatuen %70,8-a txabolen araudia betetzen ez dutenen kasuetan, araudiara egokitzeko denbora emango luketela estimatzen dute eta %29,2-a daudenetan laga dio.

Emaitzak grafikoki honela adierazita daude:

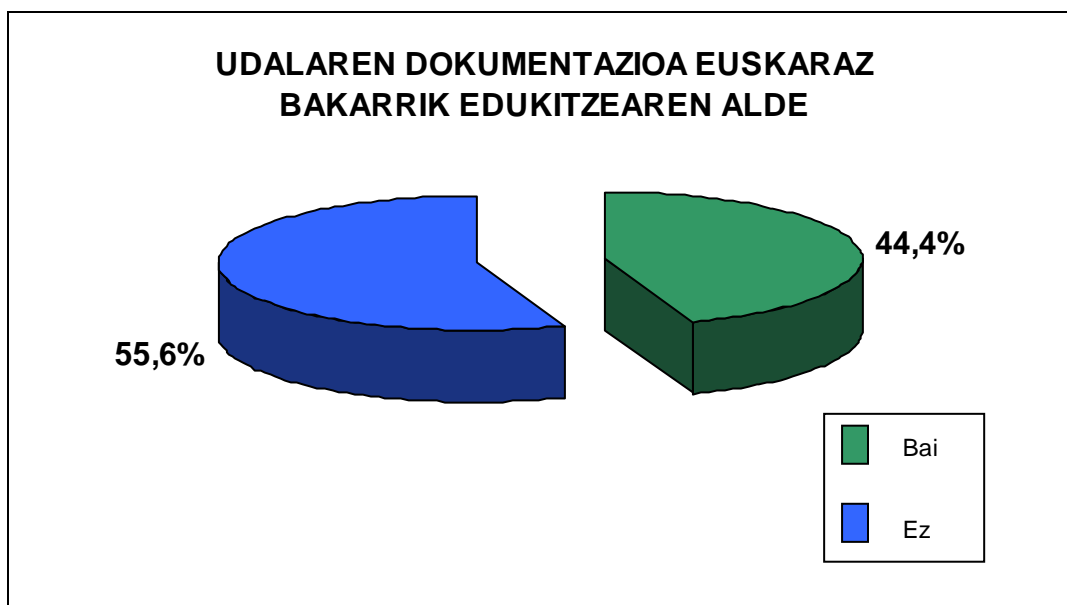


- Hizkuntza:

52.- Gustatuko litzaizuke Udaleko dokumentuak euskaraz bakarrik?

Elgetako herritarren %44,4-a Udaleko dokumentuak euskaraz bakarrik edukitzearen alde dago eta %55,6-a ezezkoa erantzun du.

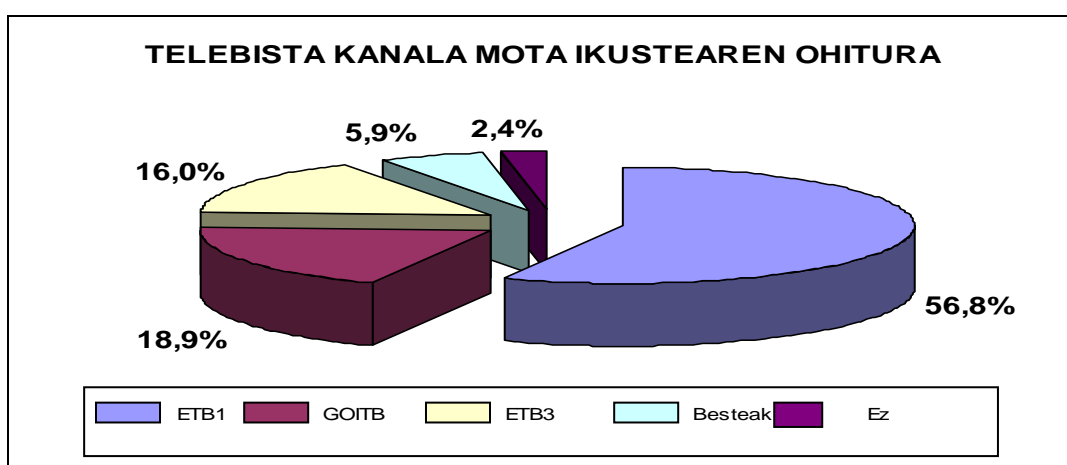
Grafikoki honela adierazita dago:



53.- Telebista euskaraz kontsumitzen duzu?

Inkestatuen portzentai gehiena, %56,8-an, ETB1 telebista ikusten ohituta dago. Bigarren lekuetan, %18,9-a eta %16-a GOITB eta ETB3-a dauzkagu ere. Azkenego tokietan eta portzentai txikietan, %8,3-arekin gaztelaniazko kanalak.

Emaitzak honela adierazita daude:



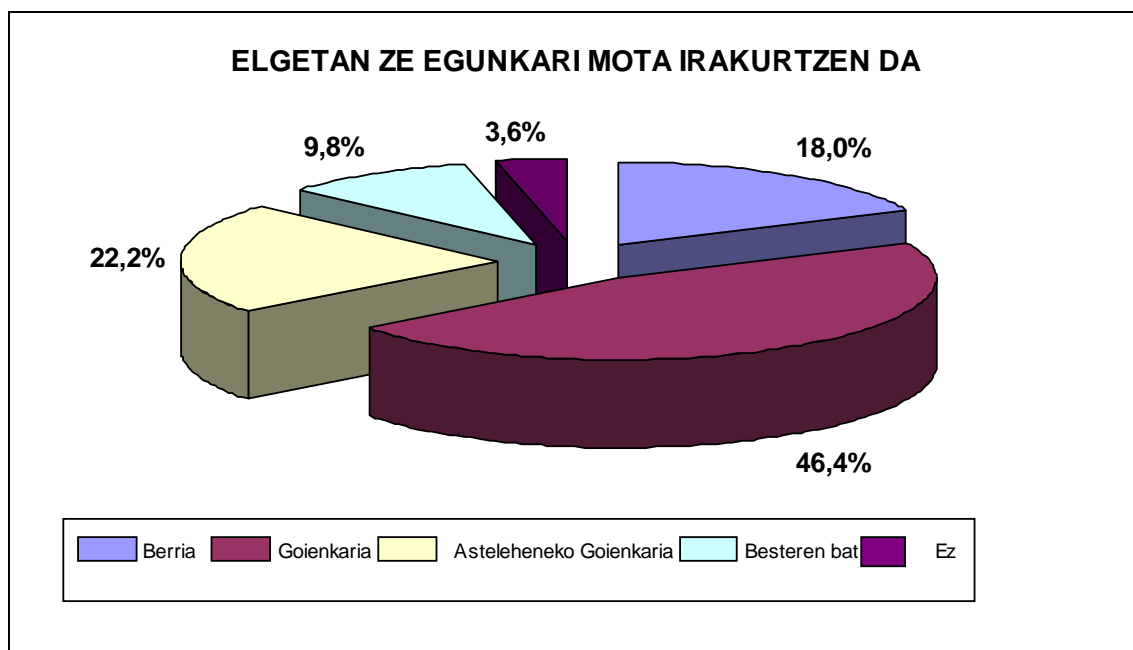
Portzentaiak kontutan hartuta, Elgetako herritar gehienak euskarazko telebista kanalak ikusten ohituta daude.

54.- Euskarazko prentsa irakurtzen duzu?

Inkestatuen % 46,4-a Goienkaria prentsa irakurtzen ohituta daude. Bigarren lekuan % 22,2-rekin Asteleheneko Goienkaria dago. Hirugarren lekuan %18-arekin Berria. Bestalde badago beste portzentai txiki batekin, %9,8-rekin beste aldaizkari desberdinak sartuta daude.

Azkenik % 3,6-rekin gaztelaniazko prentsak irakurtzen dituzte.

Grafikoki honela adierazita dago:

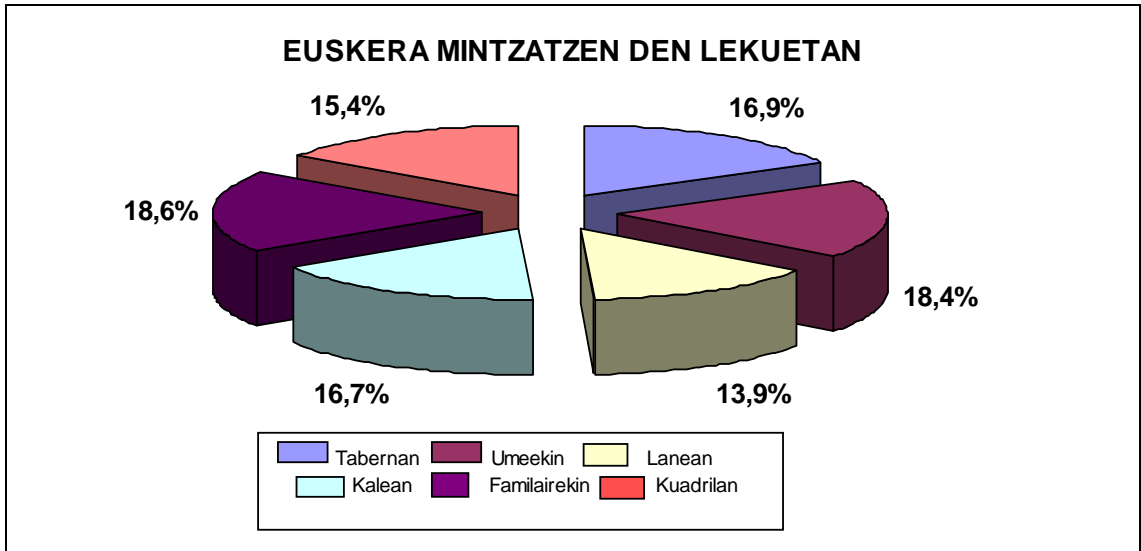


Portzentaiak kontutan hartuta, Elgetako herritar gehienak euskarazko prentsak irakurtzen dituzte gaztelaniazkoarekin konparatuta.

55.- Euskara darabilzu komunikatzeko?

Inkestatuen %18,6-a eta %18,4-a familia eta umeekin gehien bat euskeraz komunikatzen dira. Bigarren lekuan % 16,9-a eta % 16,7-a tabernan eta kalean berba egiten dela. Hirugarren lekuan, %15,4-arekin Elgetako herritarrek kuadrilarekin euskaraz hitzegiten dutela. Azkenengo lekuan, %13,9-rekin, lana daukagu.

Emaitzak grafikoki honela adierazita daude:

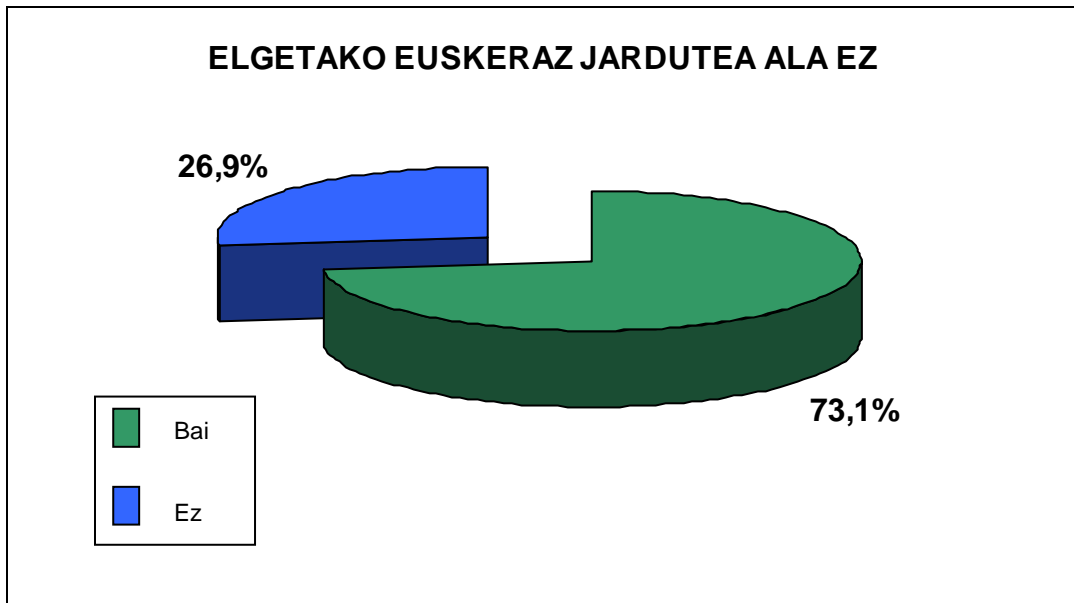


Portzentaiei begira, argi dagoena da, Elgetako herritarrek ume eta familiarekin euskeraz gehien mintzatzen dutela eta lanean euskeraz gutxien egiten den lekua dela hain zuzen ere.

56.- Elgetako euskeraz jarduten duzu?

Inkestatuen %73,1-a Elgetako euskeraz mintzatzen dutela eta %26,9-a ezezkoa erantzun du.

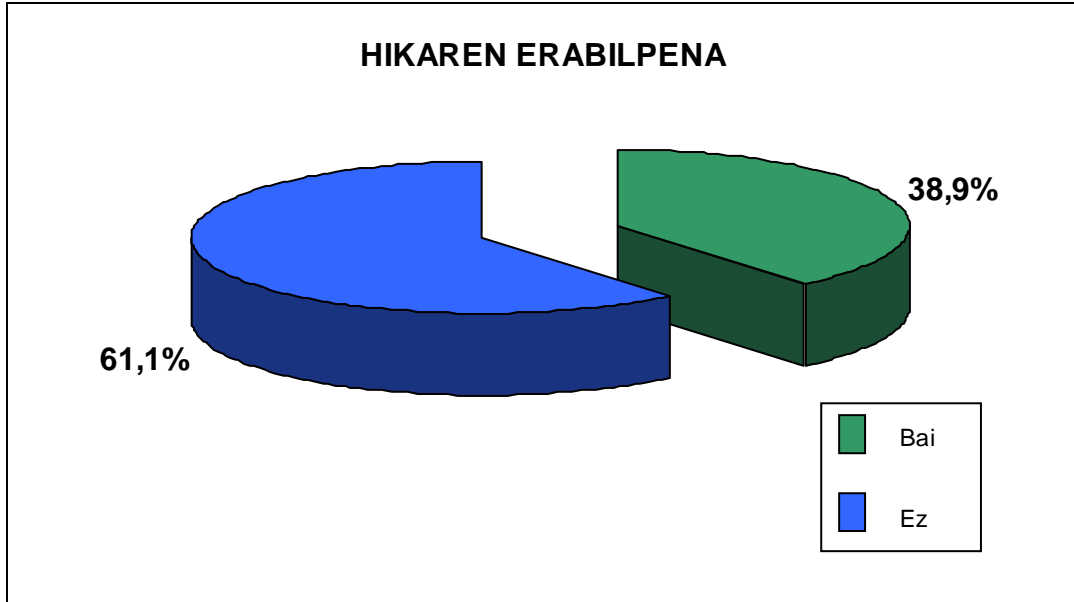
Emaitzak grafikoki honela ikusten dira:



57.-Hika egiten duzu?

Elgetako herritarren % 38,9-a hika egiten du. Bestalde, % 61,1-a aurkakoa erantzun du.

Grafikoki honela adierazita dago:

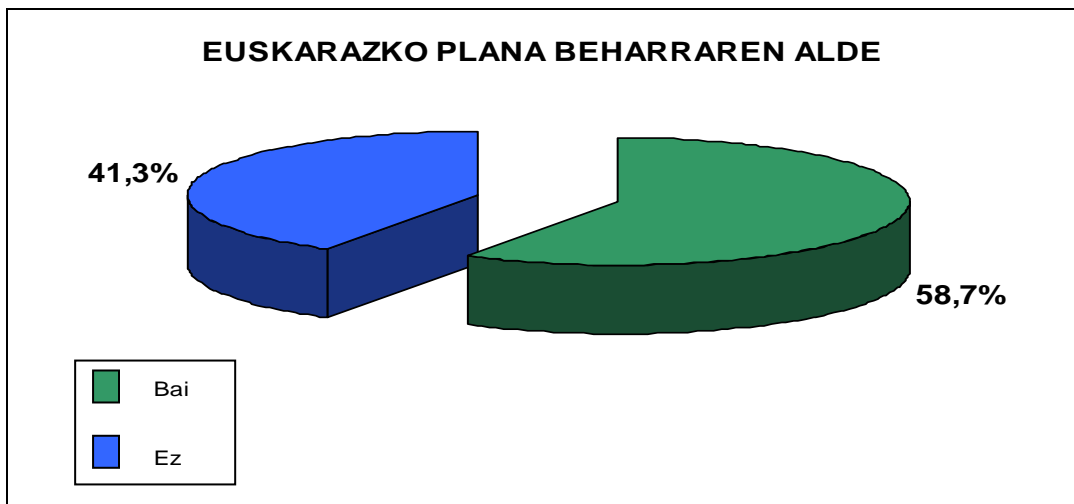


Portzentaiak kontutan hartuta, Elgetako herritar gehienak bere elkarrizketetan hika ez duela erabiltzen.

58.- Euskara planaren beharrik ikusten duzu Elgetan?

Inkestatuen % 58,7-a Euskarazko plana behar dela kontsideratzen du. Bestalde % 41,3-a ez duela estimatzen.

Grafikoki honela adierazita dago:

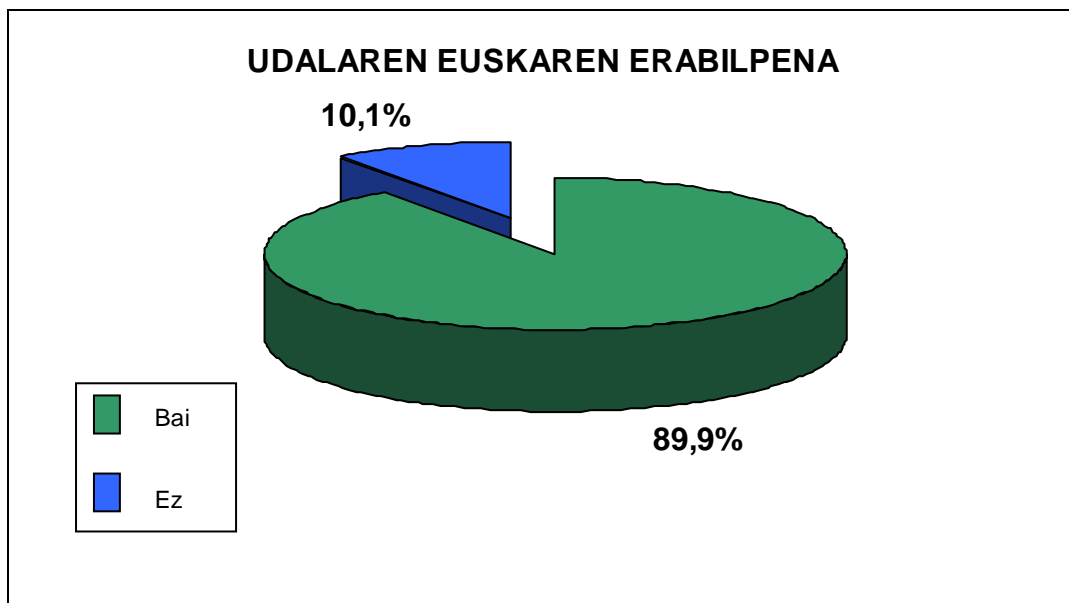


Portzentaiei begira ikus daitekeena da, euskarazko plana izatearen alde ala kontra, portzentai berdinetan daudela.

59.- Udalak euskara nahikoa egiten duela uste duzu?

Elgetako herritarren % 89,9-a udalak euskera nahikoa erabiltzen duela estimatzen du baina %10,1-a aurkakoa erantzun du.

Emaitzak honela adierazita daude:

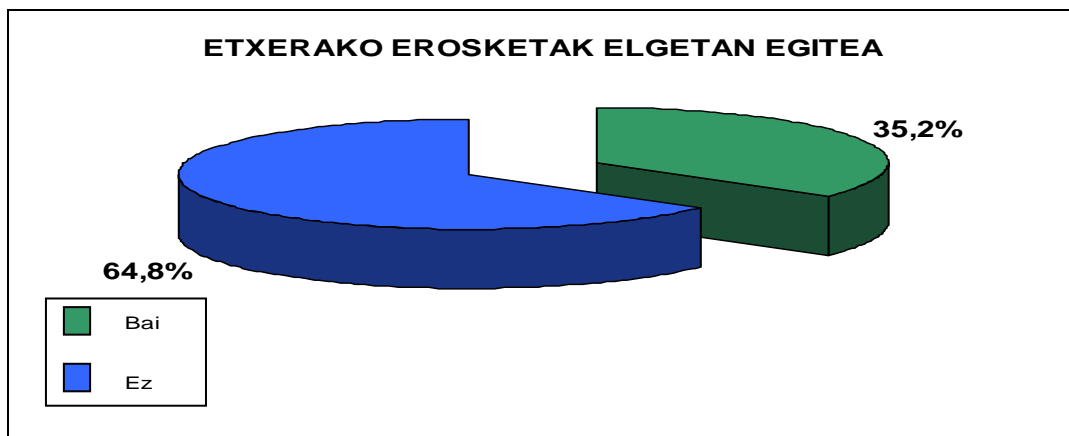


-Komertzioa:

60.- Etxerako erosketak Elgetan egiten dituzu?

Inkestatuena %64,8-a etxerako erosketak Elgetatik kanpo egiten dituela baieztatu du. Bestalde %35,2-a bakarrik Elgetan bertan egiten ditu.

Emaitzak honela ikus daitezke grafikoki:



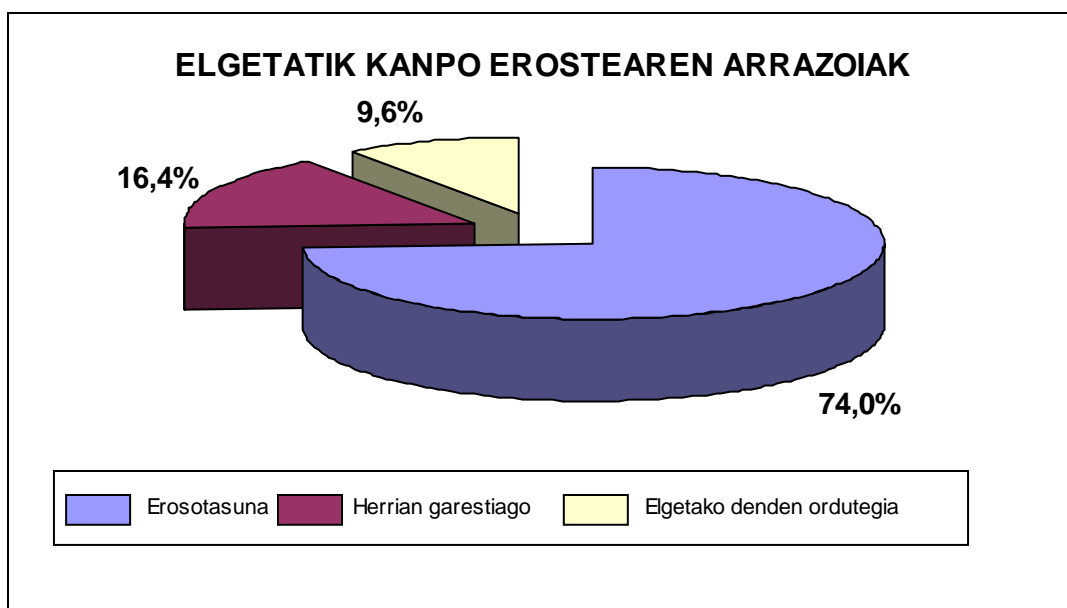
Portzentaiei begira, Elgetako herritar gehienak kanpoan erosketak egiten dituela kontutan hartuta, Udalak denda gehiago irekitzea aztertu beharko lukeela, Elgetako herritarrei bizi- kalitate hobea emateko, 47. galderan komentatu den moduan.

61.- Aurreko galderari ezetz erantzun badiozu, zergatik?

Inkestaren %64,8-en artean, erosketak Elgetatik kanpo egitearen arrazoiak honako hauek dira:

- % 74-a erosotasunagatik (Supermerkatuetan denda dago) eta denda espezializatuak ez daudelako.
- % 16,4-a Herrian garestiago delako.
- % 9,6-a Elgetako denden ordutegia txarra delako.

Emaitzak honela ikus daitezke grafikoki:

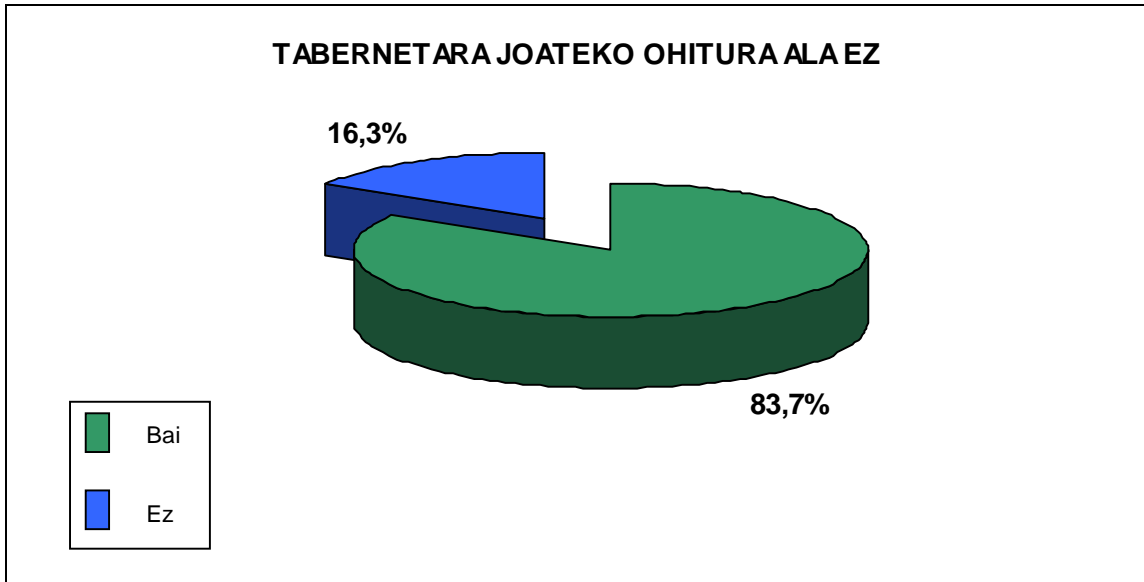


Portzentaiei begira, inkestatu gehienek Elgetan denda espezializatuen falta somatu dute. Udalak denda arazoiari konponbidea emango balu, herritarrek Elgetan erosketak handituko lituzke kanpoan baino.

62.- Elgetako tabernetara joateko ohitura daukazu?

Elgetako herritarren %83,7-a tabernetara joateko ohitura daukate. Bestalde %16,3-a ezezkoa erantzun dute.

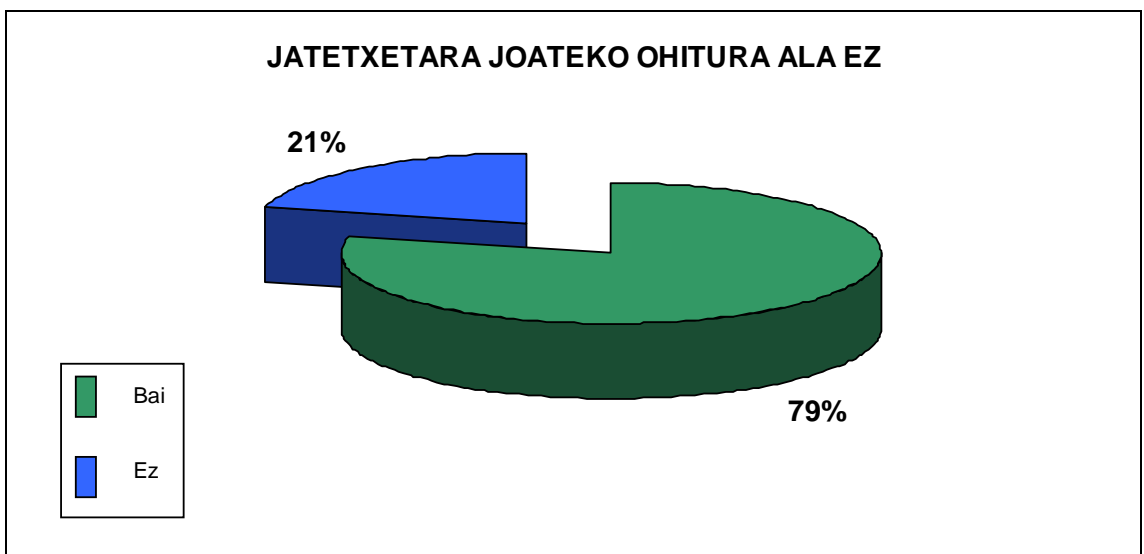
Emaitzak honela ikus daitezke grafikoki:



63.- Elgetako jatetxetara joateko ohitura daukazu?

Elgetako herritarren %79-a jatetxetara joateko ohitura daukate. Bestalde %21-a ezezkoa erantzun dute.

Emaitzak honela ikus daitezke grafikoki:

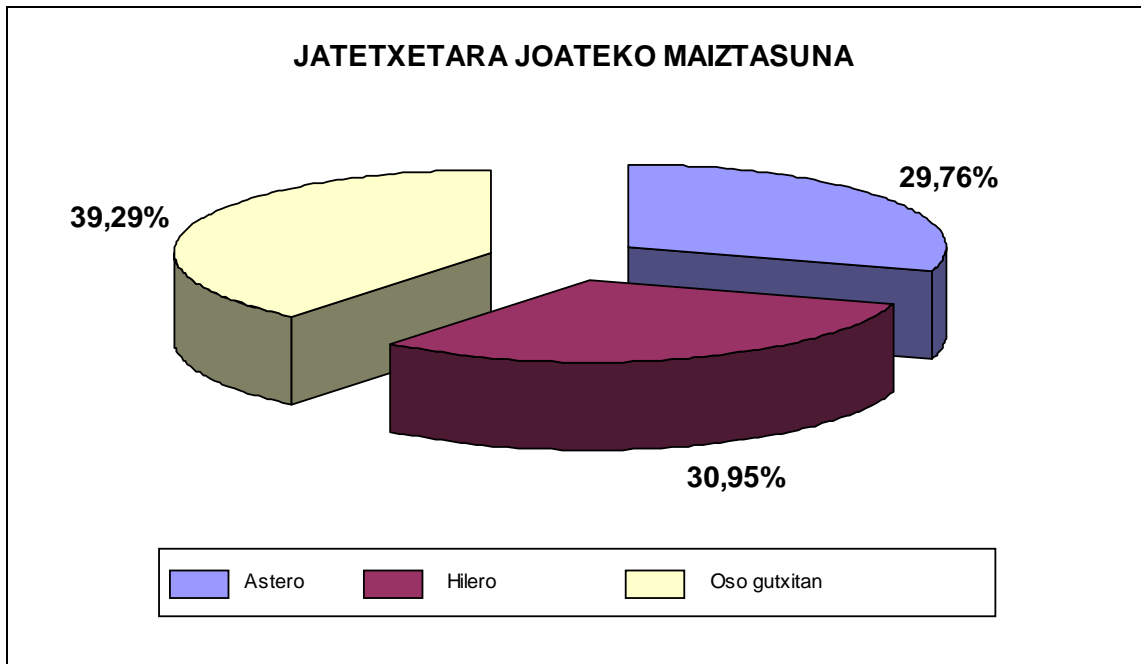


64.- Aurreko galderari baietz erantzun badiozu, zein maiztasunekin?

Inkestatuen %79-a, Elgetako jatetxetara joateko ohitura daukate eta honako maiztasunekin:

- % 39,29-a Oso gutxitan.
- % 30,95-a Hilaro joaten dira.
- % 29,76-a Astero joaten dira.

Emaitzak honela ikus daitezke grafikoki:

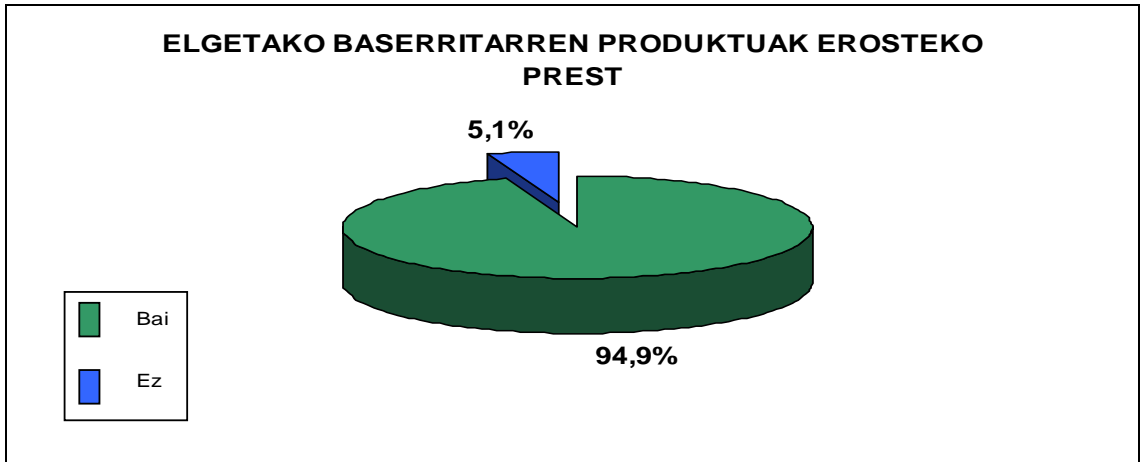


Portzentaiei begira, Elgetako herritarren portzentairik altuena, normalean, jatetxetara oso gutxitan joaten dira. Bestalde, beste portzentai batetan astero baieztatu du.

65.- Elgetako baserritarren produktuak erosteko prest egongo zinateke?

Inkestatuen %94,9-a, Elgetako baserritarren peroduktuak ersoteko prest egongo lirateke. Bestalde, %5,1-a aurkakoa erantzun du.

Emaitzak grafikoki honela ikus daitezke:

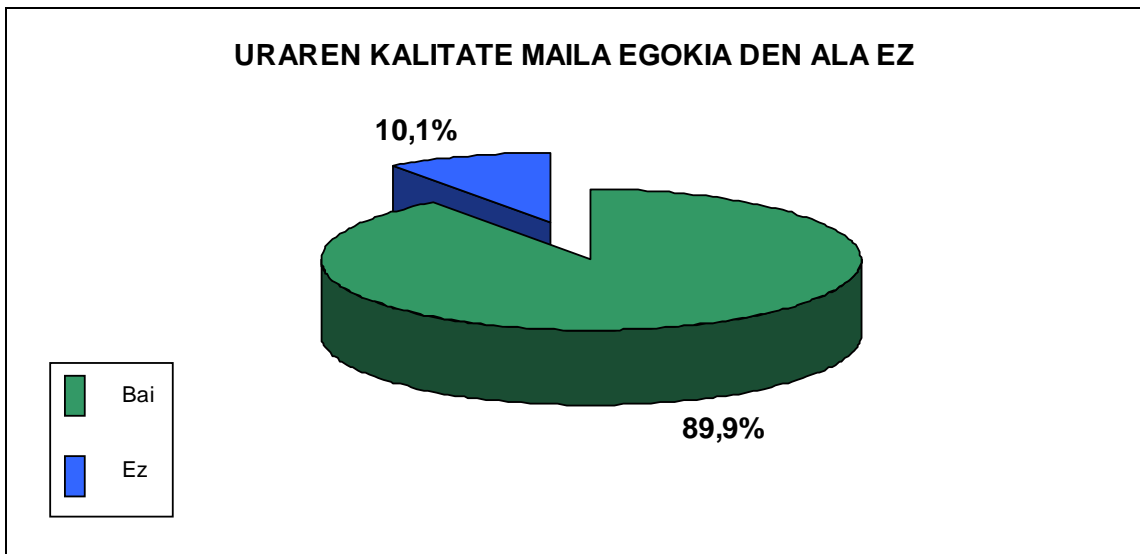


-Herriko zerbitzuak:

66.- Elgetako Udalak eskaintzen duen uraren kalitate maila egokia da?

Elgetako herritarren %89,9-a, Udalak eskaintzen duen uraren kalitate maila egokia dela baieztatu dute baina %10,1- a kontrakoa dio.

Emaitzak grafikoki honela adierazita daude:

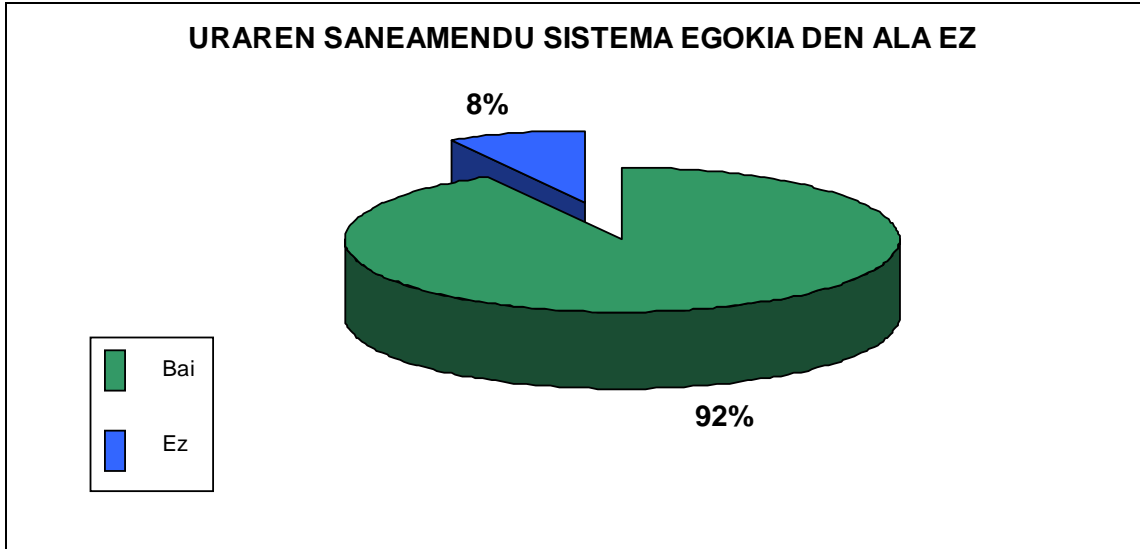


Portzentaiei begira, herritarren portzentai txiki batekin, Elgetako uraren kalitate maila egokia ez dela eta hobetu beharko lukeela uste du.

67.- Uraren saneamendu sistema egokia dela uste duzu?

Inkestatuen %92-a uraren saneamendu sistema egokia dela uste dute. Bestalde %8-a ezezkoa erantzun dute.

Emaitzak grafikoki honela adierazita daude:

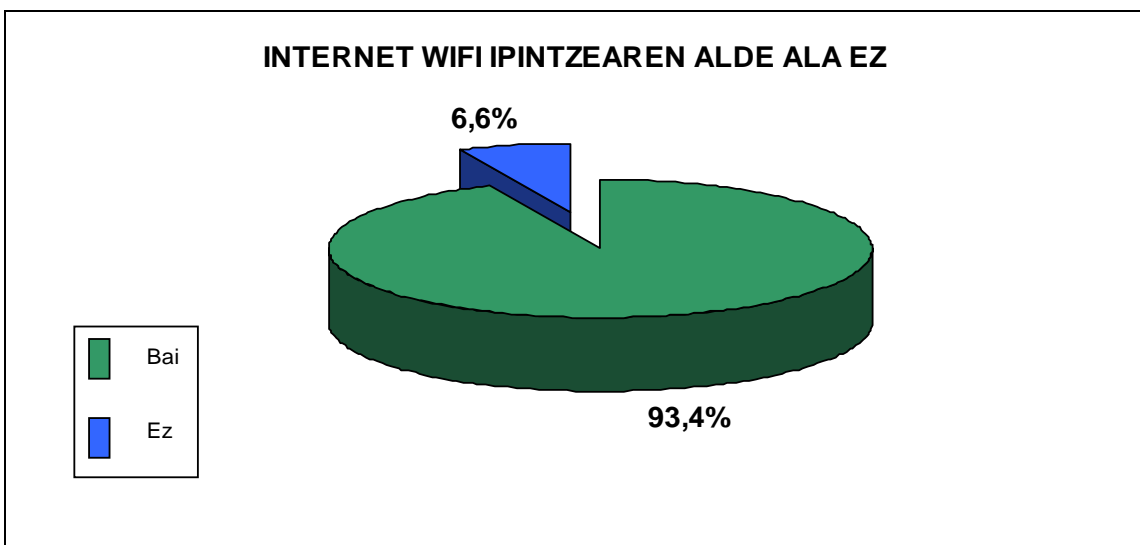


Portzentaiak kontutan hartuta, Elgetako herritarren portzentai txiki batek, uraren saneamendu sistema egokia ez dela uste du eta udalak hobetu beharko lukeela.

68.- Herri osoan Internet wifi bidez hartzeko sarea ipintzearen alde zaude

Elgetako herritarren %93,4-a herri osoan interneta wifi bidez hartzeko sarea ipintzearen alde daude baina %6,6-a ezezkoa erantzun dute.

Emaitzak grafikoki honela ikus daitezke:



Portzentaiei begira, Elgetako herritar gehienak wifi ipintzearen alde dago.

C. Ondorioak

Behin jasotako inkesta guztiak aztertu eta gero, ikusi daitekena da Elgetako Herritarrak zerbitzu guztiak kontutan hartuta, positiboki baloratutakoak honako hauek dauzkagu: Herritarren arreta zerbitzua, parke eta kaleko txukuntasuna, aisialdia, herritarren partaidetza, ur kalitate maila eta ur saneamendu sistema. Zerbitzu hauek era egokian funtzionatzen dutela baieztatzen dute eta beraiekin asebetetuta daude.

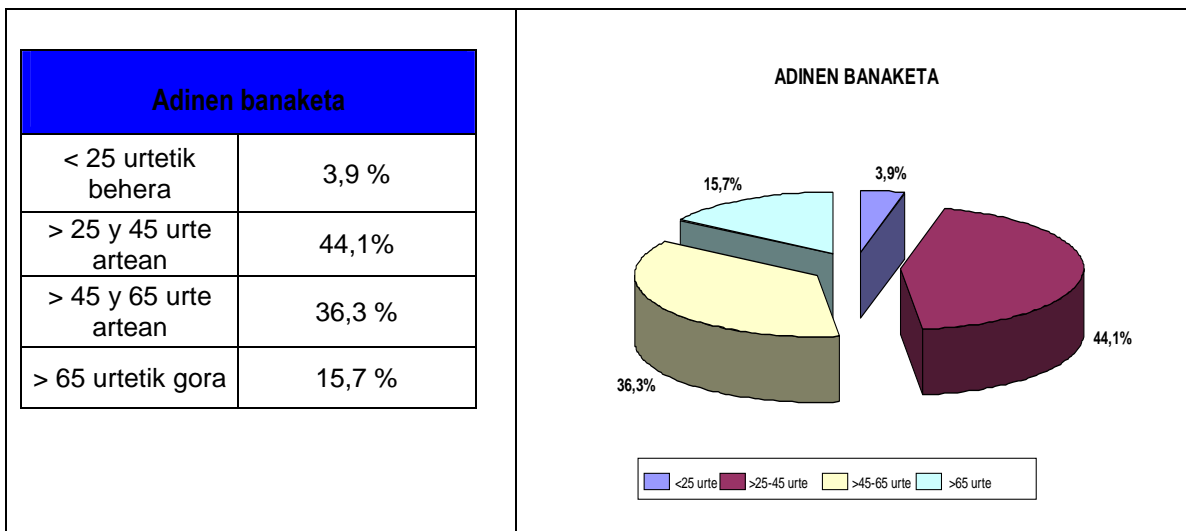
Beste alde batetik, zenbait zerbitzutan, kontrakoa detektatu da. Kasu hauetan, herritarrak estimatu dutela falta handia dagoela eta beharrezko aldaketa egin behar dela, lortutako portzentaien arauera. Arrazoi honengatik, Elgetako udalak herritarrak asebetetuta eta zerbitzuen hobekuntza lortzeko helburuarekin, ekintza nagusi hauek lehenetsi eta ezarri beharko lituzke:

- Garraio zerbitzu publikoa hobetzea, batez ere, ordu-tegi eta maiztasunaren aldetik.
- Kirol instalakuntzaren aldetik, kiroldegia egitea.
- Erretiratuentzako egoitza finkatu, udal eraikinen batean.
- Aparkalekua eraikitzea, Asentzio Sarreran, Angozarreko gurutzan.
- Ibilgailuen joan-etorria mugatzeko arautegia egitea, batez ere, Salvador, Lasao, eta San Roke kaleetan ez aparkatzea. Arautegi horretan 15 minutuko karga eta deskargako baimena ematea.
- Elgetako kaleetan oinezkoentzako lehentasuna.
- Asentzioan ibilgailuak barruraino sartzea debekatu.
- Elgetan zaharkituta dauden etxebizitzaren berritze kopurua haunditzea.
- Udalaren etxebizitza politikaren aldetik, Etxebizitzaren azpian dauden lokalen erabilera legalizatzea.
- Komertzio kopuru gehiago ipintzea.
- Internet wifi ipintzea.
- Euskarazko plana egitea.
- Hondakinak biltzeko ohizko zabor-ontzien bilketa egitea.

3. Segmentazioa

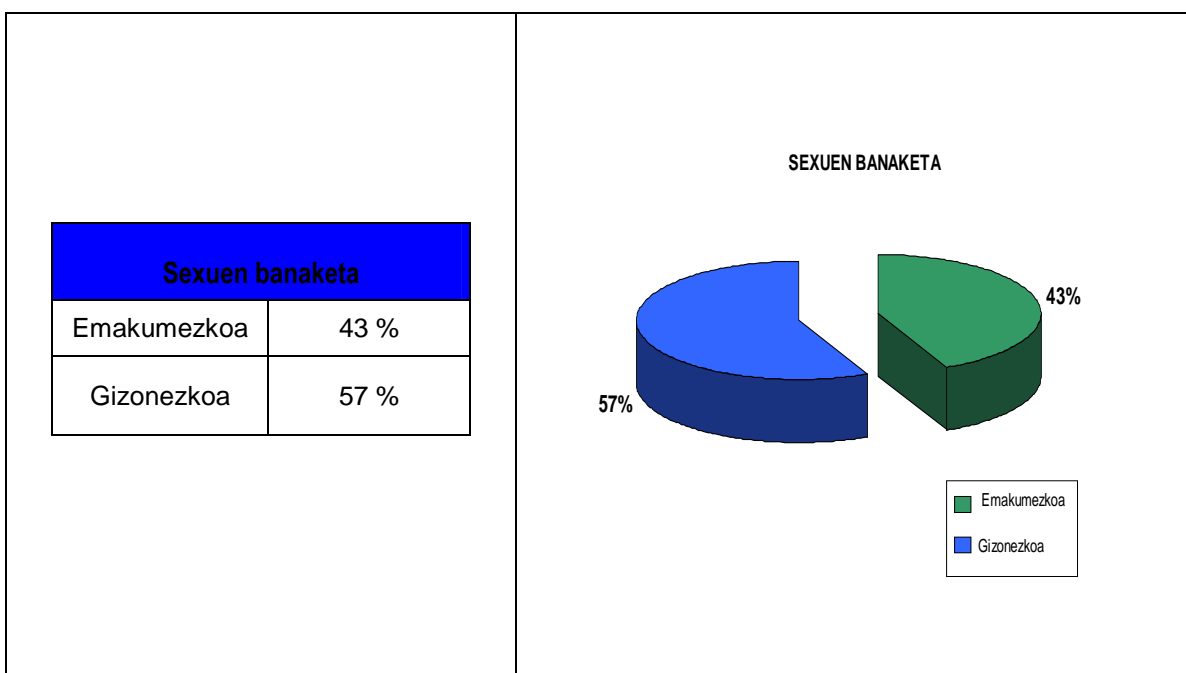
Adinen banaketa

Inkestatuen adinen banaketa kontutan hartuta: Lehengo lekuan eta portzentairik altuenarekin, %44,1-a, 25 eta 45 urte bitartekoak dauzkagu. Bigarren lekuan, 45 eta 65 urte bitartekoak. Hirugarren lekuan, 65 urtetik gorakoak eta azkenenik, portzentai txiki batekin, %3,9-a 25 urtetik beherakoak ditugu.



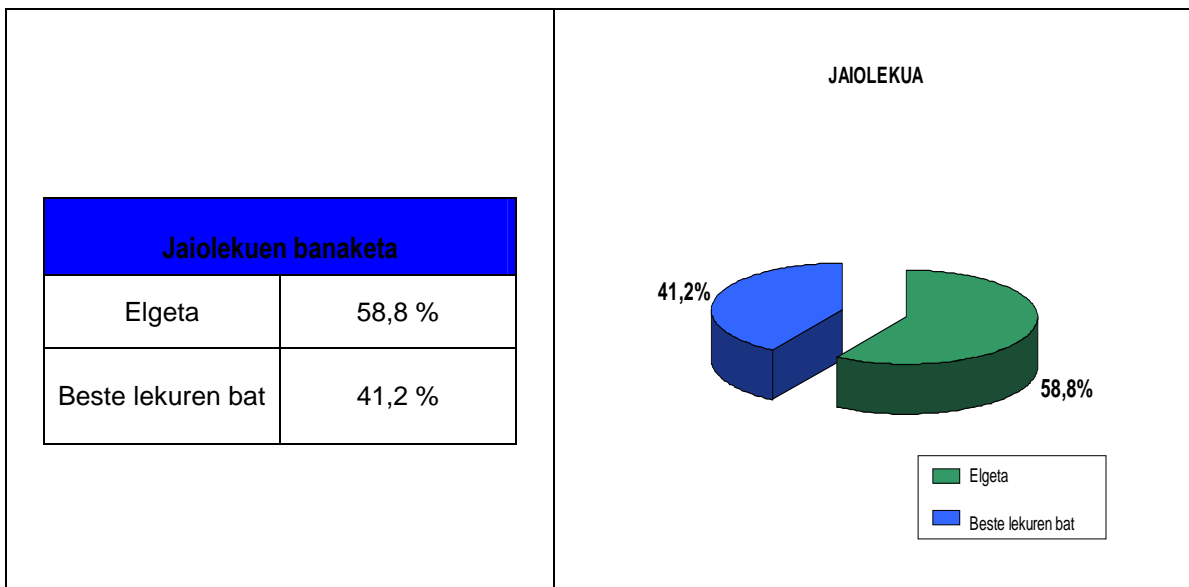
Sexuen banaketa

% 57-ko inkestatutako herritarrak, gizonak dira eta % 43-arekin emakumeak dauzkagu.



Jaiolekua:

% 58,8-ko inkestatutako pertsonak, Elgeta herrian jaiok dira. Beste % 41,2-ko herritarrak beste lekuren batetan jaiok dira (Donostia, Beasain, Arrasate, Burgos, Elgoibar, Bergara, Eibar, Castro Urdiales, Galizia, Elorrio eta Bilbo)



4. Herritarren iradokizunak

Elgetako Udalak inkestaren azkenengo atalean, "Herritarren iradokizunak" sartu ditu. Bertan inkestatutako pertsonak era irekian euren iradokizunak eta iritzia azaldu dituzte.

Lortutako emaitzak honako hauek dira:

1. Herritarren iradokizunen zerrenda, arlotan sailkatuta dago:

- **Osasun arloa:**
 - ✓ Osakidetza buruzko galderak falta direla inkestan (medikua barne).
 - ✓ Pediatriaren egunak haunditu.
 - ✓ Elgetako osakidetzaren funtzionamendua aztertu: Herriko medikua
- **Aisialdia:**
 - ✓ Kiroldegiaren instalazioak hobetu: Igerilekuak, futbol zelaia eta gimnasioa ipini.
 - ✓ Haur parkeak berritzu beharrekoak dira (Maala Parkea).
 - ✓ Kiroldegian iharduera berriak ezartzea (spinning).
 - ✓ Gazteentzako parkeak atondu (pin pon mahaia, mini golf,).
- **Mugikortasuna:**
 - ✓ Oinezkoentzako kale gehiago (Espaloi plaza).
 - ✓ Ibilgailu pribatuen arautegia eratztea (Maala Kalea, ostatu, oskarbi eta autobus geltokian).
 - ✓ Aparkalekuak hobetu.
 - ✓ Semaforoetan oinezkoek lehentasuna izatea.
 - ✓ Garajea duten pertsonak kotxea kanpoan ez uzteko kanpainak bultzatu.
 - ✓ Ibilbide zaharren errehabilitazioa. Bidegorriak egin, Asentziora eta Karabitxera.
- **Zaborrak:**
 - ✓ Berziklatzeko zakarrontzi gehiago ipintzea baina ez aparkalekuetan.
 - ✓ Zaborren tasak denok ordaintzen dugu berdin baina norbanakako zabor kopurua kontuan hartu gabe (erreziklatu, konpostia, zakarrontzi berdeak,...).
 - ✓ Udalak zabor ontziak ondo erabiltzeko kartelak ipini beharko ditu. Askotan zabor poltsak zaborrontzitik kanpo usten ditugu eta txakurrak eta katuak etorten direla eta dena zabaltzen dute.

- ✓ Zabor eduki ontzien egoera: Edukiontzia oso zikin egoten dira baita ingurua ere (zabor zatiak lurrean botata). Zabor biltzaileak, zaborra jaso ondoren edozein modulan lagatzen dute edukiontzia.

- **Etxebizitza:**

- ✓ Ilogailu gabeko etxebizitzak atontzea (elbarrientzako).
- ✓ Eraikuntza gutxiagoak baina hobeagoak egitea
- ✓ Txabolen arautegia aldatzea.

- **Komertzioa:**

- ✓ Etxebizitzen azpian dauden lokalen erabilera emotea (komertzio bezala eta ez etxebizitza moduan).
- ✓ Komertzio lokalak indartzea
- ✓ Zerbitzu gahiago zabaltzeko motibazioa eragitea (arraindegia, harategia,...).
- ✓ Komertzioen ordutegia zabaldu eguerdietan.

- **Udaleko zerbitzuak:**

- ✓ Kableko TDT-a ezartzea.
- ✓ Argiko hornidura elektrikoa bermatzen duen elektrikozko generadore bat ezartzea (ebaki puntualak ekiditzeko).
- ✓ Gas naturala ipintzea.
- ✓ Estolderia hobetu beharko da.
- ✓ Liburutegi zerbitzua hobetu: Egunkari eta aldizkariren bat jasotzea. Liburutegiaren kanpo aldean buzoia jarri, ordutegitik kanpo materiala entregatu ahal izateko.
- ✓ Energia berriztagarriak bultzatzea herri osoan zehar.
- ✓ Mendiko urak aprobetxatu eta gero urkulekoak.
- ✓ Energia aurrezteko plana bat egin beharko litzateke; Industrialdean argi gehiegi dago gauetan.
- ✓ Fibra optikoa martxan jarri (Euskaltel).
- ✓ Herritarrentzako heziketa indartu (eskulanak, hizkuntzak, teknologia berriak,...).
- ✓ Herriko argiztapena zaindu beharko da. Askotan kaleak ilun egoten dira.
- ✓ Ortu ekologikoa zabaldu auzokideen artean.

- **Parte- hartzea:**

- ✓ Elgeta moduko herri txiki batean alderdi politiko guztiak zeharo elkartuta egotea.
- ✓ Udaletxeko proiektu berrien informazioa emoteko, udal aldizkari bat egitea.
- ✓ Aralarren txosten informagarriak helerazi.
- ✓ Inkestagaien inguruko informazioa banatzea, zertaz ari garen jakiteko. Adibidez, atez-ateko zerbitzua, wifi,..

- ✓ Elgetako harremanen aldeko ekintzak bultzatu, herria zaintzeko.
 - ✓ Emakumeen arteko harremana sustatu.
 - ✓ Gazteekin, drogak eta kontsumoa.
 - ✓ Kulturaren arteko bizikidetzak (sentsibilizazioa, ekimenak,...).
 - ✓ Inkesta hauen emaitzak publikoki komunikatzea.
 - ✓ Udalaren ekitaldiak ezagutarazi.
- **Garbitasuna:**
 - ✓ Elgetako herrian, usoak kendu. Usoen kontrol zorrotz egitea, euren masifikazioa ekiditzeko asmoz.
 - ✓ Parkeko belarrak kendu eta denboraldiko loreak lantzea.
 - ✓ San rokosteko jarlekuak egokitu.
 - ✓ Enparantzako etxebizitzetan, balkoietan loreak ipintzea indartu.
 - ✓ Asteburuetan parkeen garbiketa haunditu
 - ✓ Eguraldi txarra (elurra) dagoen momentuan, kaleak garbitu (San Roke).
 - ✓ Txakurrak kalean egoteko arautegia (kaken kontrola).
- **Hirigintza:**
 - ✓ Erretiratuentzako egoitza finkatu.
 - ✓ Aralarrek erabilitako lokala egokitu, bertan erretiratuen egoitza finkatzeko.
 - ✓ San Roke kalea lisatu.
- **Garraioa:**
 - ✓ Garraio zerbitzua hobetu: Autobusen ordutegiaren negoziazioak osakidetzarekin.
 - ✓ Autobusetan Pesa txartelak onartzea.
- **Besteak:**
 - ✓ Udalak gauza berriak egin aurretik, dagoena egoera onean mantendu. Hartzen diren erabaki guztiak (trafikoa kaleetan, txabolak,...) beterarazi.
 - ✓ Gune industrialeko langabeziari aurre egiteko konponbidea emotea.